

Comment utiliser l'application de voyage?



Vous trouverez ci-dessous toutes les informations nécessaires pour utiliser l'application de voyage "GUIBO" lors de vos prochaines vacances à vélo en liberté. Cette application vous permettra de suivre facilement l'itinéraire de votre voyage sur votre smartphone ou tablette.

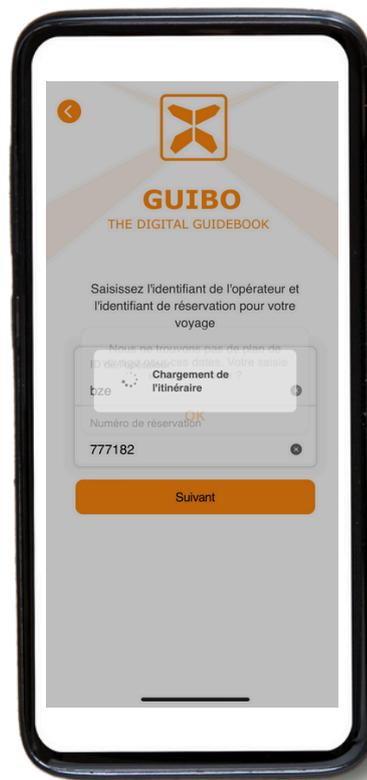
Nous vous recommandons (en plus d'utiliser l'application) de toujours emporter avec vous le dossier d'information durant votre voyage (avec le pdf du voyage et votre liste d'hébergements). En cas de doute, ces documents vous permettront d'obtenir une réponse définitive.

1. Accès aux détails de votre voyage

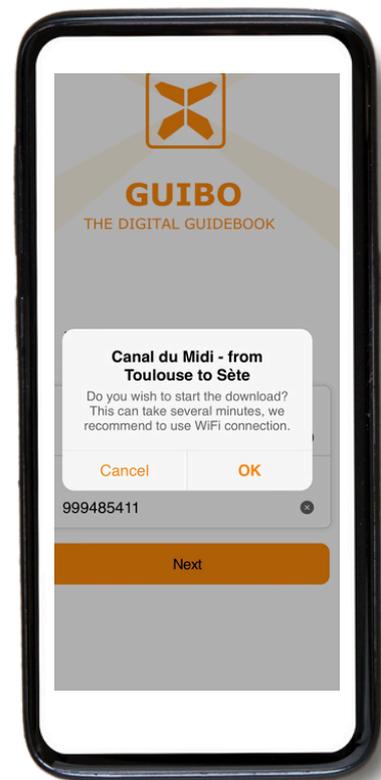
- Téléchargez l'application gratuite "GUIBO" à partir de l'iTunes App Store ou du Google Play Store.
- Ouvrez l'application qui vient d'être téléchargée.
- Si vous disposez d'un Apple (IOS), vérifiez les paramètres de l'application GUIBO. Assurez-vous que toutes les notifications sont activées.
- Si vous avez un Android, vous devez modifier la "Synthèse vocale" (allez dans Paramètres > Gestion globale > Système vocale > Moteur préféré > Services vocaux de Google et Langue : français).



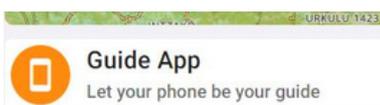
Saisissez votre **ID de l'opérateur** et le **numéro de réservation** que vous avez reçu de notre part. Si vous avez reçu un lien, cliquez sur le bouton "**Guide App**".



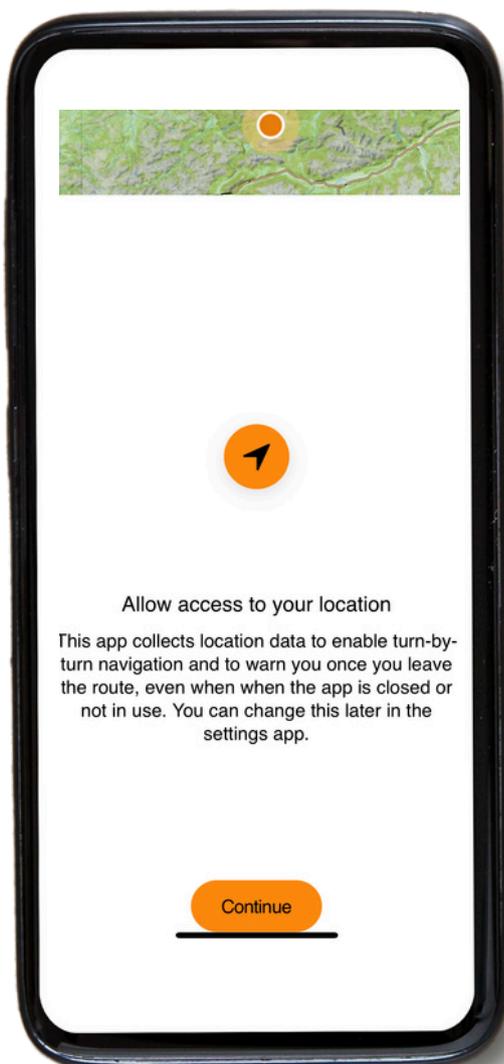
Après avoir introduit les codes, cliquez sur "**suivant**".



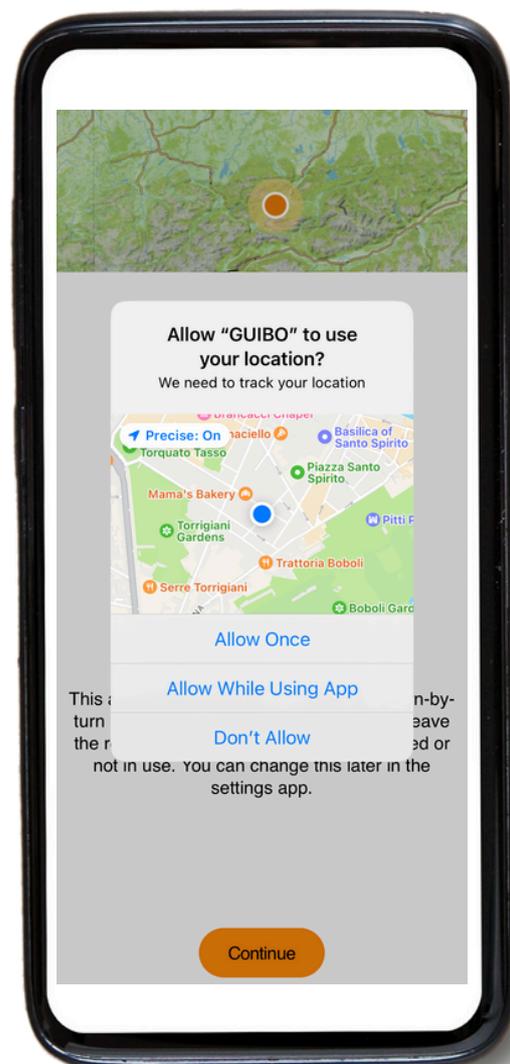
Un message avec le nom de votre voyage va s'afficher pour vous demander si vous souhaitez commencer le téléchargement. Appuyez sur "**OK**" pour commencer.



- Un message apparaît indiquant que le téléchargement se poursuit en arrière-plan, restez connecté à internet.
- En fonction du nombre d'itinéraires et de votre connexion internet (idéalement en WIFI), cela peut prendre un certain temps. Patientez jusqu'à ce que le message "Téléchargement terminé" apparaisse en haut de l'écran.
- Ce téléchargement contient tous vos itinéraires, cartes et pages d'information. Une fois téléchargé, le contenu est 100% disponible hors ligne.



Un message vous demandant d'activer votre localisation va s'afficher. Tapez sur " Continuer " .



Cliquez ensuite sur "Autoriser pendant l'utilisation de l'application " .

2. Comment utiliser l'application ? Informations pratiques

• Une fois téléchargé, vous aurez accès à trois types d'informations différentes :

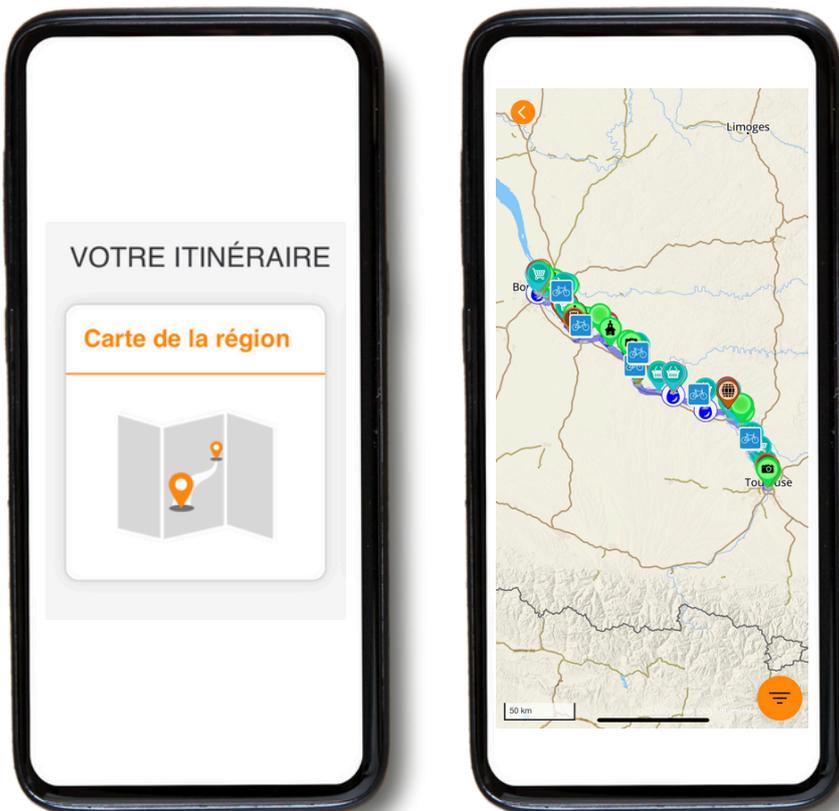
1) **VOTRE ITINÉRAIRE** : qui comprend la carte, avec le détail de vos routes.

2) **INFORMATIONS** : qui comprend toutes les informations pratiques telles que les numéros d'urgence, la location de vélos, les conseils pour vos vacances à vélo en toute liberté...

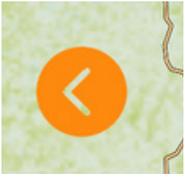
3) **SERVICE** : avec le support technique, la FAQ (questions fréquentes)...



A. Votre itinéraire



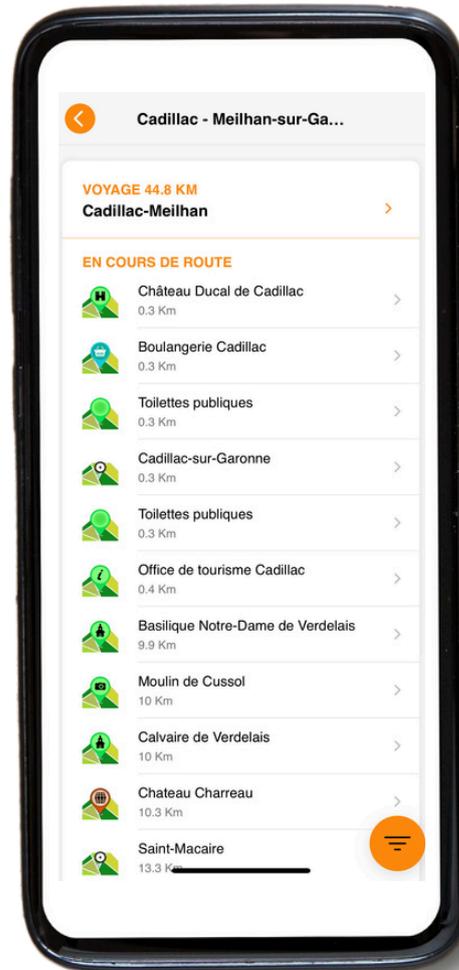
Vous avez maintenant accès à votre voyage. Si vous cliquez sur "**Carte de la région**", vous aurez une vue d'ensemble de la carte et de votre voyage avec tous les itinéraires et les points d'intérêt (POI). Le symbole de filtre orange en bas à droite vous permet de sélectionner un type de POI (voir aussi la page 11 sur les icônes) pour obtenir une vue d'ensemble moins détaillée.



- Si vous souhaitez fermer un écran et revenir à la page principale de votre voyage, cliquez sur la flèche orange, située à gauche de votre écran.



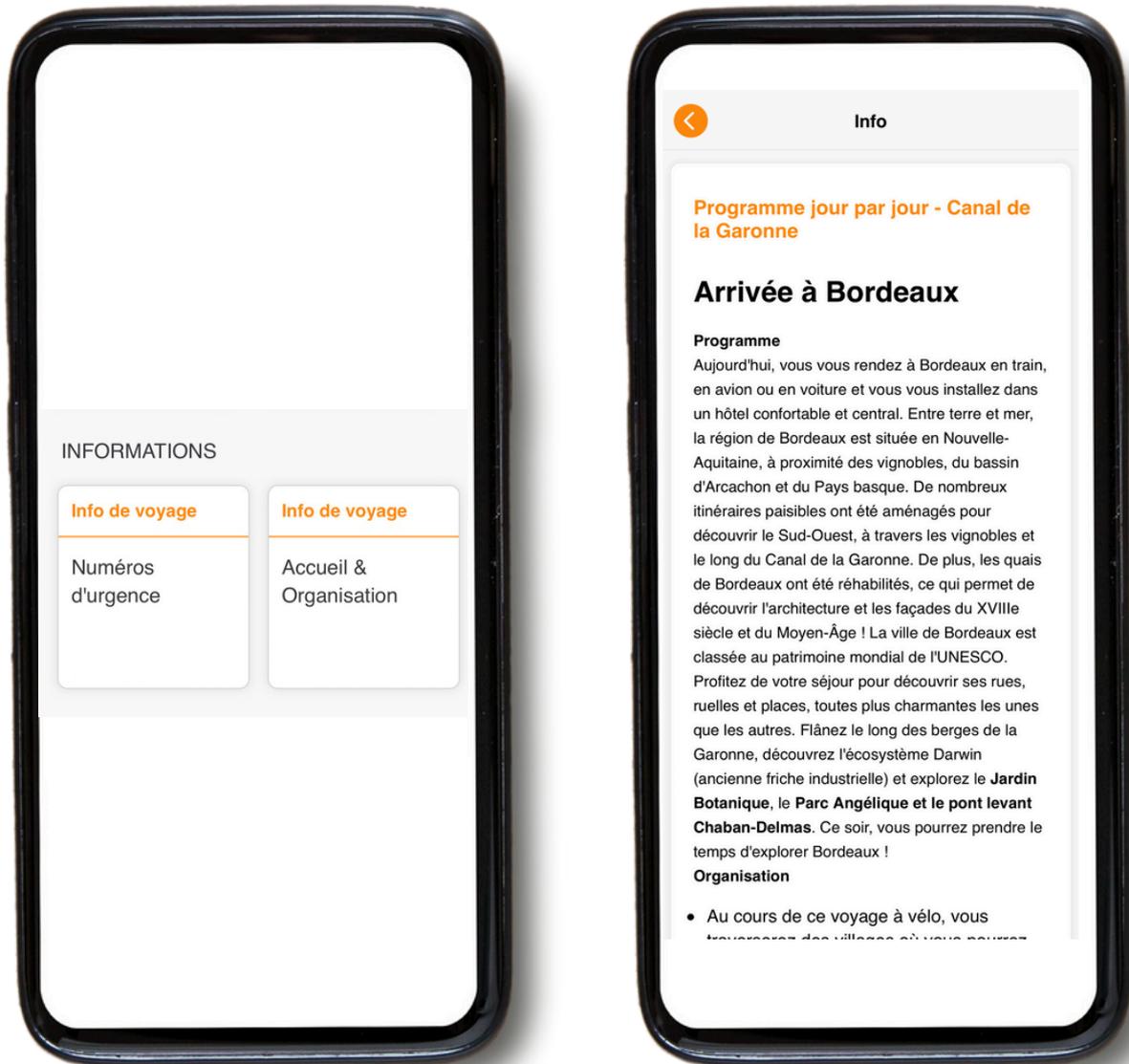
Si vous allez sur "**VOTRE ITINÉRAIRE**", vous pouvez faire défiler l'écran vers la droite et voir la carte, les détails de chaque journée de voyage et **vos hébergements**.



Si vous cliquez sur le jour qui vous intéresse, par exemple "Jour 2", vous aurez accès à la carte et aux détails de l'itinéraire (pour les détails de la navigation à proprement dit, voir la partie 3. NAVIGUER).

B. Informations

- Vous avez accès à toutes les informations pratiques ainsi qu'aux réglages en cliquant sur la catégorie "**INFORMATIONS**" de votre écran.

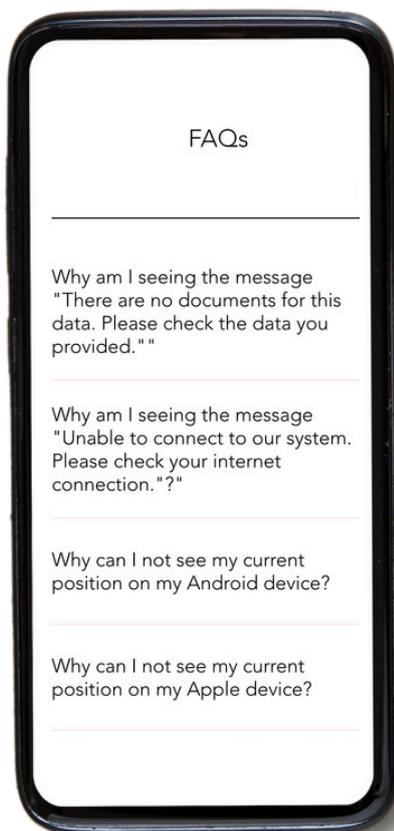


Dans la rubrique "**INFORMATIONS**", vous aurez accès à **diverses indications**, telles que : les numéros d'urgence, des conseils pour vos vacances à vélo et à pied en toute liberté, la location de vélos, le transfert de vos bagages, programme du voyage jour par jour, etc... mais également des informations touristiques en rapport avec votre voyage.

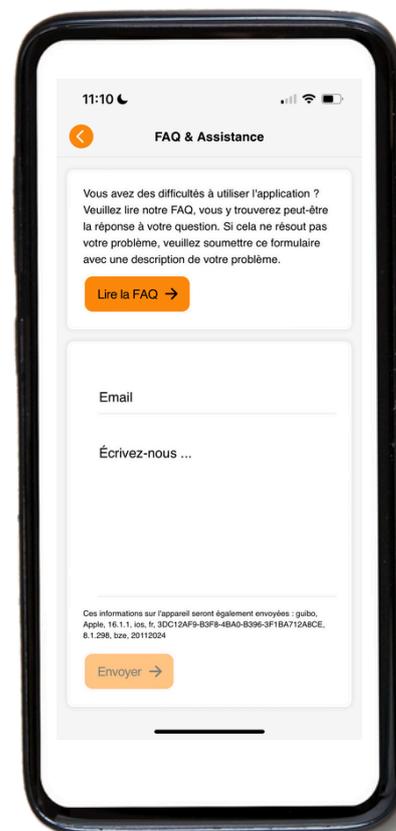
C. Service



Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation de l'application, vous disposez d'une catégorie en bas de votre écran intitulée "Service".



Si vous cliquez sur cette catégorie, vous pouvez ensuite cliquer sur "Lire la FAQ". Vous aurez alors une FAQ avec toutes les informations utiles.



Si vous rencontrez toujours des problèmes, envoyez-nous un message. N'oubliez pas d'indiquer votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone pour que nous puissions vous joindre. **N'UTILISEZ PAS CETTE RUBRIQUE** pour des questions urgentes - il n'est lu que durant les heures de bureau.

3. Naviguer

A. Démarrer la navigation



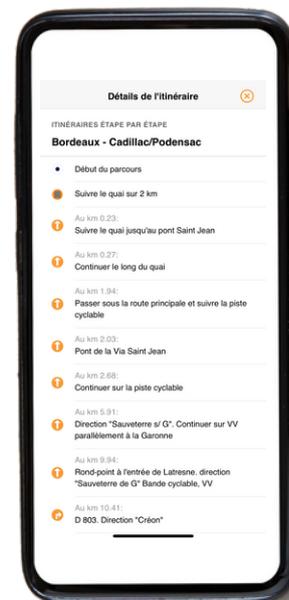
Sélectionnez d'abord le jour de votre voyage sous "**VOTRE ITINÉRAIRE**".

L'application propose alors l'itinéraire préparé pour cette journée, ainsi qu'une liste des points d'intérêt sur le chemin.

Cliquez sur le titre de l'itinéraire. Vous obtiendrez une description de l'itinéraire et vous pourrez choisir entre "**Démarrer la navigation**" et "**options**". Si vous cliquez sur "Démarrer la navigation", vous obtiendrez les indications de l'itinéraire et la ligne (trace) à suivre, à vélo ou à pied.



Le bouton "**Options**" vous donne 2 choix ("**Détails de l'itinéraire**" et "**Navigation externe**").



Si vous cliquez sur les détails de l'itinéraire, vous obtiendrez une vue d'ensemble des directions, que vous lirez et entendrez lorsque vous ferez du vélo ou de la marche. "**Navigation externe**" vous renverra à l'application de votre choix qui vous localisera jusqu'au point de départ.

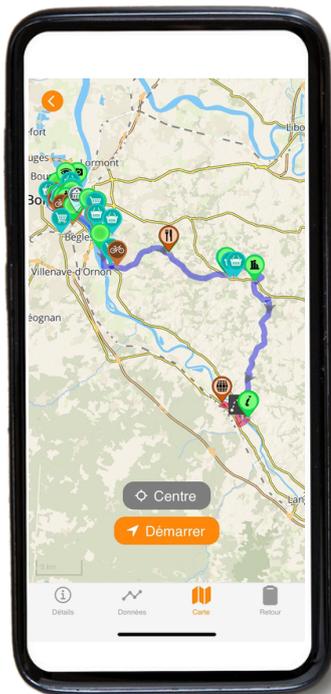
Vous avez 4 icônes en bas de votre écran. Il vous suffit de cliquer sur ces icônes pour obtenir les informations.



Détails : indique les détails de votre itinéraire.



Données : elles vous indiquent votre position dans le diagramme d'altitude, la distance parcourue, la distance totale et le dénivelé.

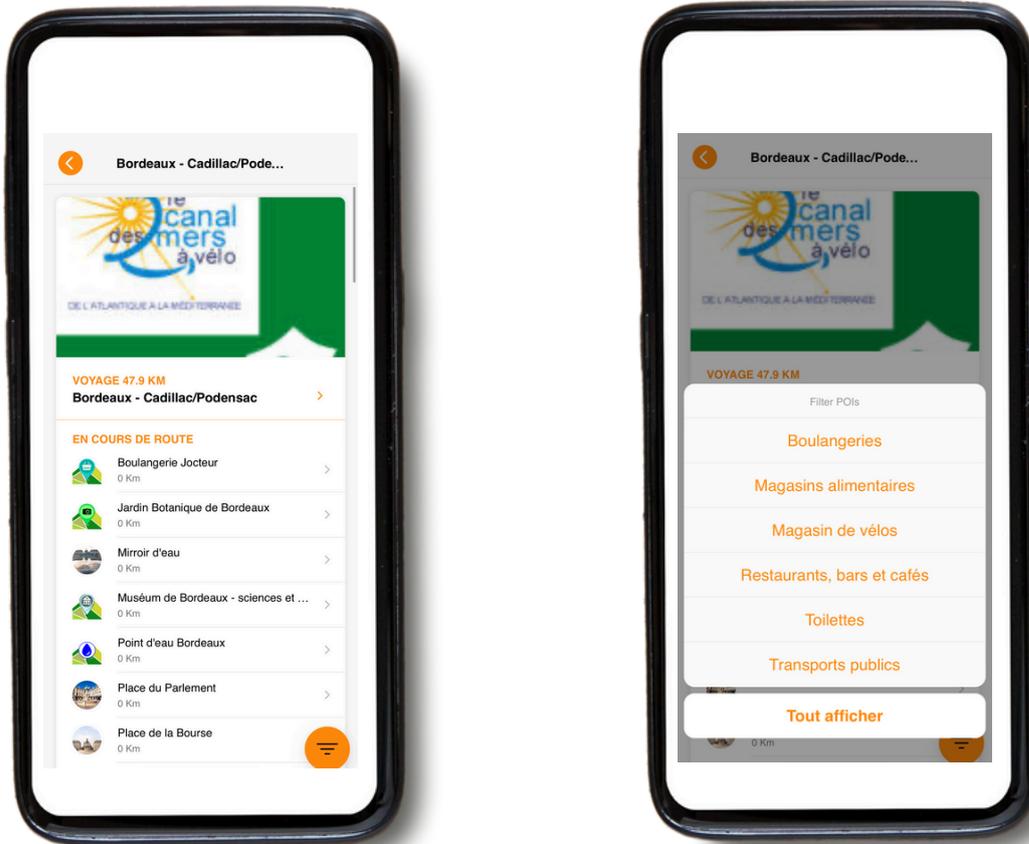


Carte : cliquez sur la carte pour l'itinéraire. Pour suivre l'itinéraire, vous devez rester sur la ligne (trace).



Retour : si vous remarquez des erreurs, veuillez nous en faire part. **N'UTILISEZ PAS CETTE RUBRIQUE** pour des questions urgentes - elles ne sont lues que pendant les heures de bureau .

B. Icônes présentes sur la carte

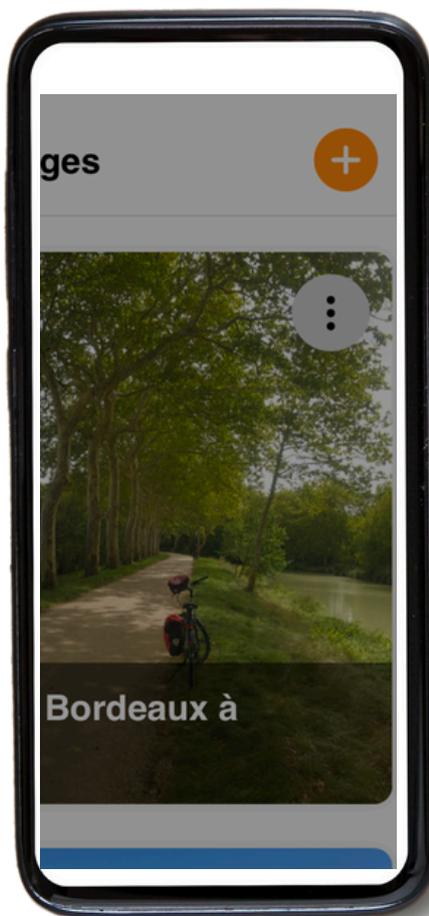
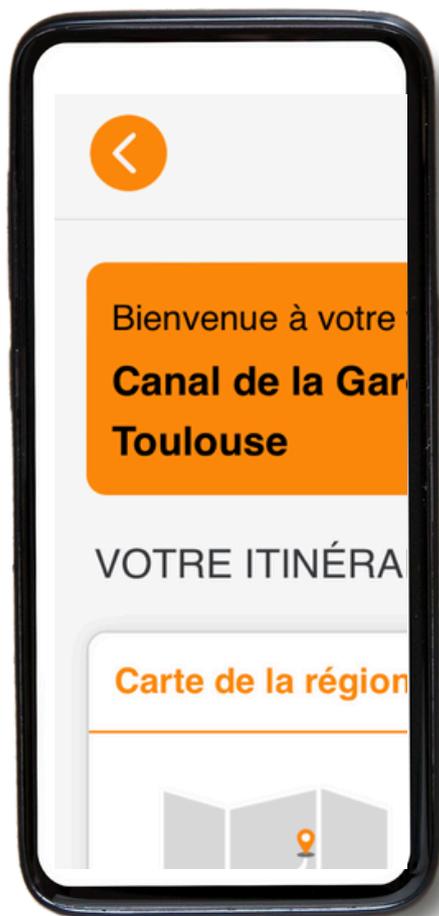


Sur la carte, vous verrez différentes icônes (POI) représentant des points d'intérêt (tels que les musées) et des informations utiles (telles que les hébergements). Vous pouvez modifier les catégories affichées sur les cartes ou dans l'aperçu quotidien, par exemple vous pouvez choisir de tout voir ou seulement les supermarchés, etc. **Dans la carte générale, vous pouvez sélectionner une catégorie directement en appuyant sur le symbole de filtre orange dans le coin inférieur droit.** Pour sélectionner une seule catégorie de POI sur un itinéraire, utilisez d'abord le filtre sur la carte quotidienne. Cela permet également de réduire la liste des POI sur la carte quotidienne elle-même.

Par exemple :



C. Recharger l'itinéraire du voyage



Si vous cliquez sur la flèche orange en haut à gauche, vous pouvez revenir à la page d'accueil.

Une fois sur la page d'accueil, vous pouvez ajouter un nouveau voyage en cliquant sur le "+" orange en haut à droite de votre écran (en ajoutant votre numéro d'opérateur ID ainsi que votre numéro de réservation pour le voyage concerné). C'est particulièrement utile si vous faites deux voyages en une seule fois pendant vos vacances.



Si vous cliquez sur les **3 points à droite de votre écran**, vous aurez la possibilité de "**recharger le guide**". Le guide sera mis à jour avec les dernières informations. **Veillez le faire avant de commencer votre voyage, afin de vous assurer que vous disposez de la dernière version en ligne.**

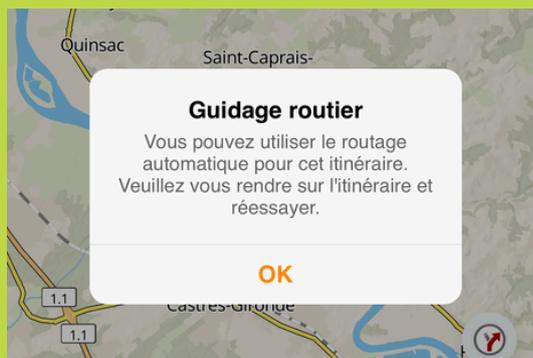
Lorsque vous cliquez sur "**Recharger le guide**", une icône de chargement va apparaître. Le téléchargement peut prendre un certain temps (idéalement avec une connexion WIFI), veuillez donc attendre que l'icône ait fini de se charger avant de quitter la page.

4. Précision sur l'itinéraire

- **Veillez noter que notre application mobile fonctionne uniquement lorsque vous êtes sur l'itinéraire.** L'application vous donnera UNIQUEMENT les signaux ainsi que la direction à prendre, lorsque vous serez sur la route bleue.
- Lorsque vous vous éloignez d'environ 50 mètres de la ligne d'itinéraire, une alarme se déclenche pour vous avertir.
- Pour suivre votre itinéraire, vous devez toujours suivre la ligne de route (généralement bleue). Cependant, si vous décidez de quitter l'itinéraire, **l'application GUIBO ne vous renvoie pas automatiquement à l'itinéraire**, comme vous en avez l'habitude avec un navigateur traditionnel dans votre voiture. Les indications de l'itinéraire ne reviennent que si vous avez trouvé vous-même le chemin pour revenir à l'itinéraire.

A. Cas où l'application ne fonctionne pas

- Lorsque vous commencez la navigation, vous devez vous trouver à environ 200 m de l'itinéraire. Dans certains cas, votre point de départ (votre hôtel ou un restaurant en dehors de l'itinéraire) peut être un peu plus éloigné du point de départ de l'itinéraire ou de la route elle-même (voir l'image ci-dessous). Vous recevrez alors un message d'erreur sur votre téléphone indiquant que le guidage routier ne fonctionne pas. Vous devez d'abord trouver vous-même votre chemin jusqu'à l'itinéraire.



- Si votre prochain hôtel se trouve un peu après la fin de l'itinéraire (par exemple, près du marché de la ville), la carte reste affichée, mais il n'y a plus d'indications d'itinéraire. Utilisez la carte ou un navigateur d'itinéraire externe (par exemple Google Maps) pour trouver l'itinéraire jusqu'à votre hôtel, voir page suivante.

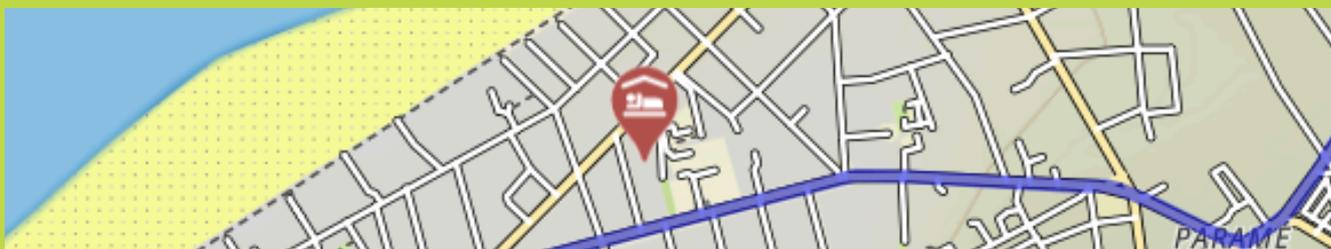
- Si vous quittez l'itinéraire : si vous décidez de visiter un site ou de faire une pause en dehors de l'itinéraire (l'itinéraire principal qui apparaît sur votre écran), vous ne disposerez plus des indications.

B. Que devez-vous faire dans ce cas ? Comment s'orienter ?

- Si votre lieu d'hébergement et/ou d'arrivée est situé en dehors de votre itinéraire, vous pouvez choisir d'ouvrir un autre navigateur via GUIBO app. Vous pouvez ainsi basculer sur Google Maps, par exemple, qui vous géolocalisera et vous indiquera l'itinéraire à suivre.
- Vous pouvez également ouvrir manuellement un autre navigateur (par exemple Google Maps, et taper l'adresse que vous souhaitez atteindre).



- Vous pouvez également trouver votre chemin via la carte GUIBO, sans les indications. Par exemple, si votre logement se trouve au bord d'une route principale, vous pouvez zoomer sur votre téléphone et trouver votre chemin. Et identifier l'itinéraire à suivre pour atteindre votre destination.



- Chaque jour avant votre départ, nous vous recommandons de vérifier où se trouve votre prochain logement.

5. Conseils

LES ÉLÉMENTS ESSENTIELS À EMPORTER AVEC VOUS

- Un smartphone ou une tablette entièrement chargée (iPhone, iPad ou Android).
- L'application "GUIBO".
- Le code pour déverrouiller vos itinéraires.
- Une batterie externe entièrement chargée.
- Un support étanche pour Smartphone.



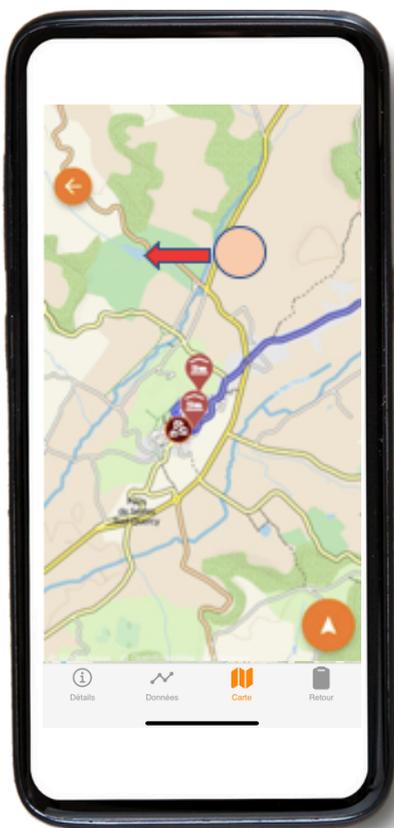
UNE BATTERIE EXTERNE

Vous avez également besoin d'une batterie externe, ou d'une batterie supplémentaire pour charger votre smartphone lorsque la batterie de ce dernier est vide. En cas d'utilisation prolongée de l'écran, la batterie se vide très rapidement. Dans bien des cas, elle se vide plus vite que ne dure votre trajet à pied ou à vélo. Assurez-vous que votre smartphone et votre batterie externe sont complètement chargés lorsque vous partez, et n'oubliez pas le câble de chargement !

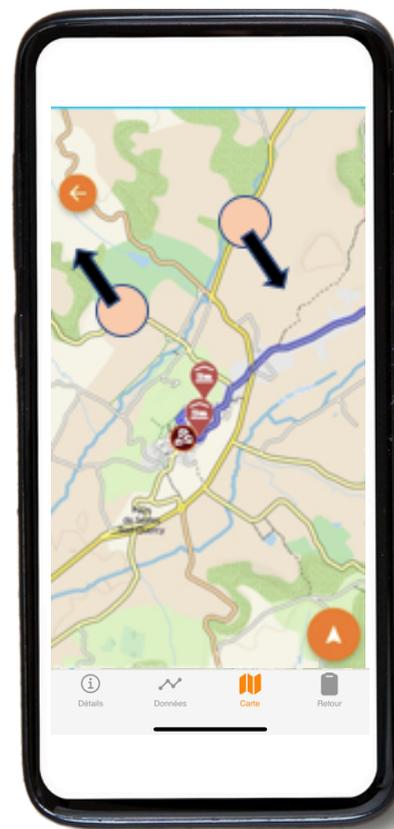
6. Conseils d'utilisation de la carte

Si vous souhaitez obtenir des informations plus détaillées sur les possibilités d'utilisation de la carte :

Vous pouvez déplacer manuellement, faire pivoter, zoomer ou dézoomer ou encore modifier la perspective de la carte, en passant d'une vue du ciel à une vue "embarquée". Après toute manipulation, la géolocalisation se désactive. Tapez sur l'icône géolocalisation (cible) pour recentrer la carte sur votre position et la faire se déplacer automatiquement en fonction de vos mouvements. Lorsque les icônes sont « réduits », comme dans les exemples ci-dessous, visualisez-les à nouveau en appuyant sur la flèche située en bas à DROITE de votre écran.

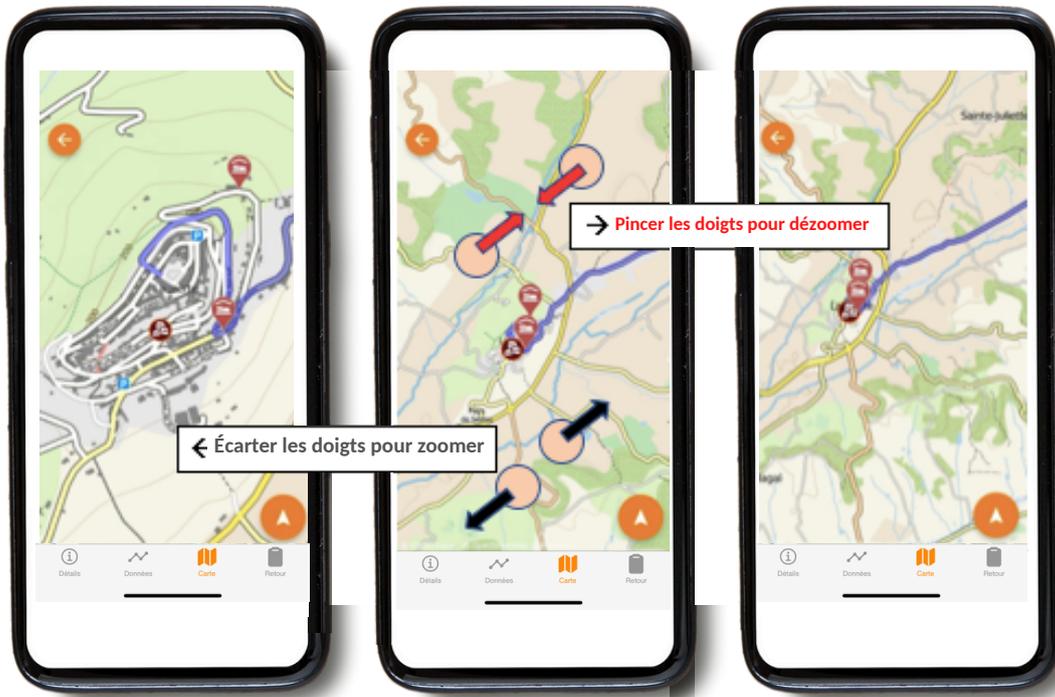


Déplacer la carte : si vous souhaitez avoir une vue d'ensemble sur les points d'intérêts présents sur la carte (site touristiques, magasins alimentaires, etc...), vous pouvez déplacer la carte. Pour cela, il est préférable d'utiliser un seul doigt afin de la déplacer dans n'importe quelle direction. Avec deux doigts, vous risquez de déclencher accidentellement l'un des trois autres mouvements possibles de la carte, notamment le changement de perspective.



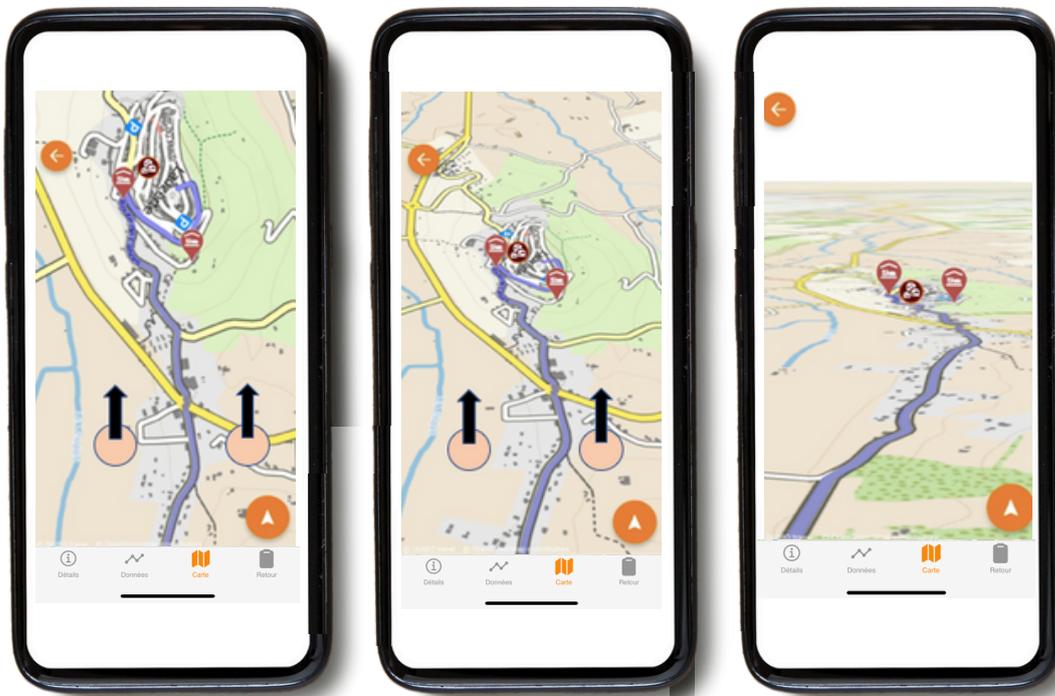
Rotation : gardez les deux bouts des doigts dans une position fixe sur la carte et tournez votre main afin de la faire tourner.

Zoom avant ou arrière :



Maintenez deux doigts sur la carte et écartez-les de plus en plus pour effectuer un zoom avant. Pour effectuer un nouveau zoom arrière, procédez dans l'autre sens, en rapprochant les extrémités de vos doigts sur l'écran.

Changement de perspective :



Vue de haut en bas

Vue inclinée

Vue très inclinée

Maintenez le bout de vos deux doigts à l'horizontale sur la carte et déplacez votre main vers le haut de l'écran pour passer d'une vue de haut en bas à une vue oblique ou très oblique. Pour inverser cette vue, déplacez votre main vers le bas de l'écran.