

# Come usare la App di viaggio

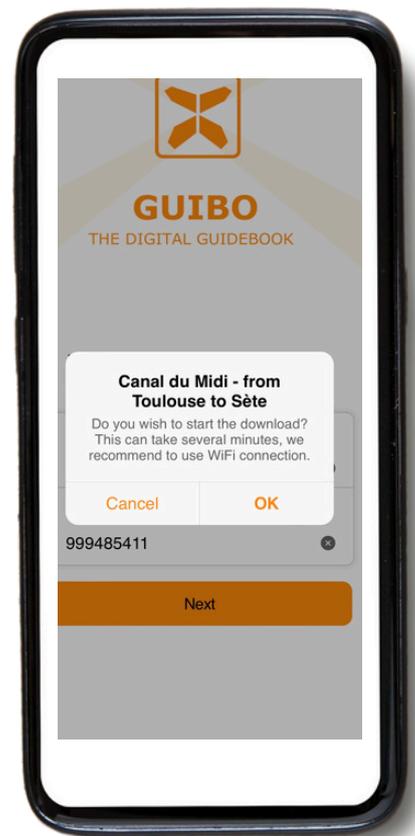


Di seguito troverai tutte le informazioni che ti serviranno per iniziare ad usare la nostra app per il tuo prossimo viaggio. Con questa app potrai facilmente seguire i percorsi sul tuo smartphone or tablet.

Oltre ad utilizzare l'applicazione vi raccomandiamo sempre di portare con voi durante il viaggio anche il pacchetto informativo (con il pdf del viaggio e l'elenco degli alloggi). In caso di dubbi o ambiguità, le informazioni aggiuntive del pacchetto possono fornire una risposta definitiva.

# 1. Accesso ai dettagli del tuo viaggio

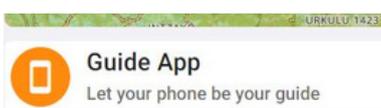
- Scarica l'app gratuita "GUIBO" da iTunes App Store o Google Play Store.
- Apri l'app appena scaricata.
- Se possiedi un dispositivo Apple (IOS), controllare le impostazioni dell'app GUIBO. Assicurarsi che tutte le notifiche siano attivate.
- Se possiedi un Android, devi anche cambiare la "Sintesi vocale": Impostazioni: servizi vocali di Google e lingua: italiano.



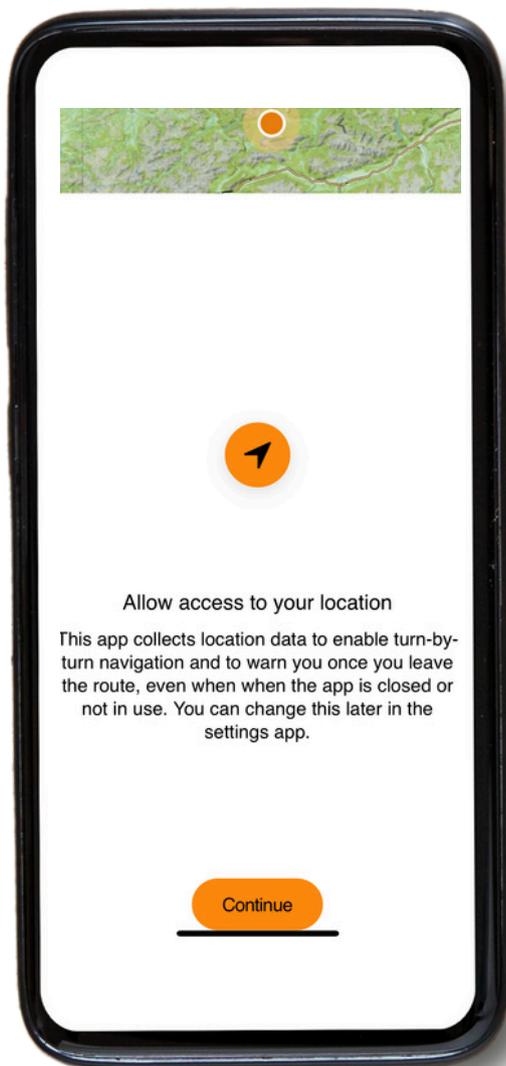
Adesso inserite l'ID dell'operatore ed il numero di prenotazione che vi abbiamo inviato. Se avete ricevuto un link, cliccate sul pulsante "Guide App".

Dopo aver inserito i codici, clicca su "avanti".

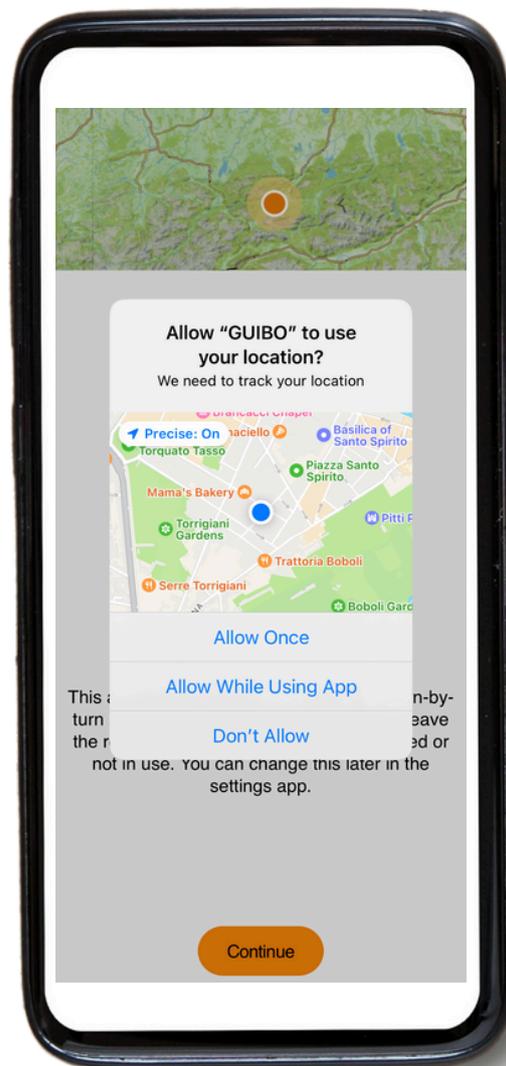
Comparirà un messaggio con il nome del tuo viaggio per chiederti se desideri iniziare il download. Clicca "OK" e sei pronto ad iniziare.



- Apparirà un messaggio che informa che lo scaricamento continua in background, rimanete connessi a Internet.
- A seconda del numero di percorsi e dalla tua connessione internet, l'operazione potrebbe richiedere un po' di tempo. Attendi fino a quando sullo schermo leggerai la scritta 100%.
- Il download contiene tutti i percorsi, le mappe e le pagine informative. Una volta scaricato, il contenuto è disponibile anche offline (**senza connessione internet necessaria**).



Apparirà un messaggio per attivare la tua localizzazione. Clicca su **"Continua"**.



Dopodiché, clicca su **"Consenti mentre utilizzi l'App"**.

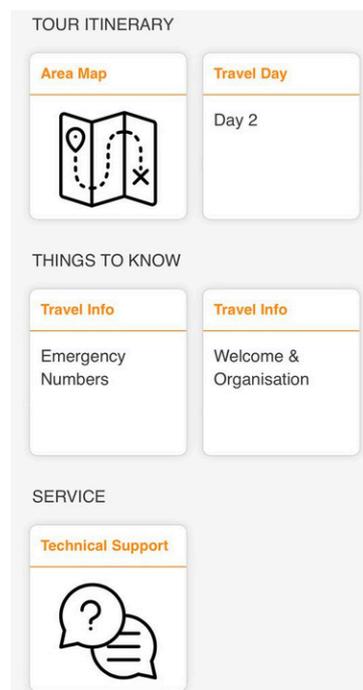
## 2. Come usare l'App? Informazioni pratiche

Una volta scaricato, avrete accesso a **tre diversi tipi di informazioni**:

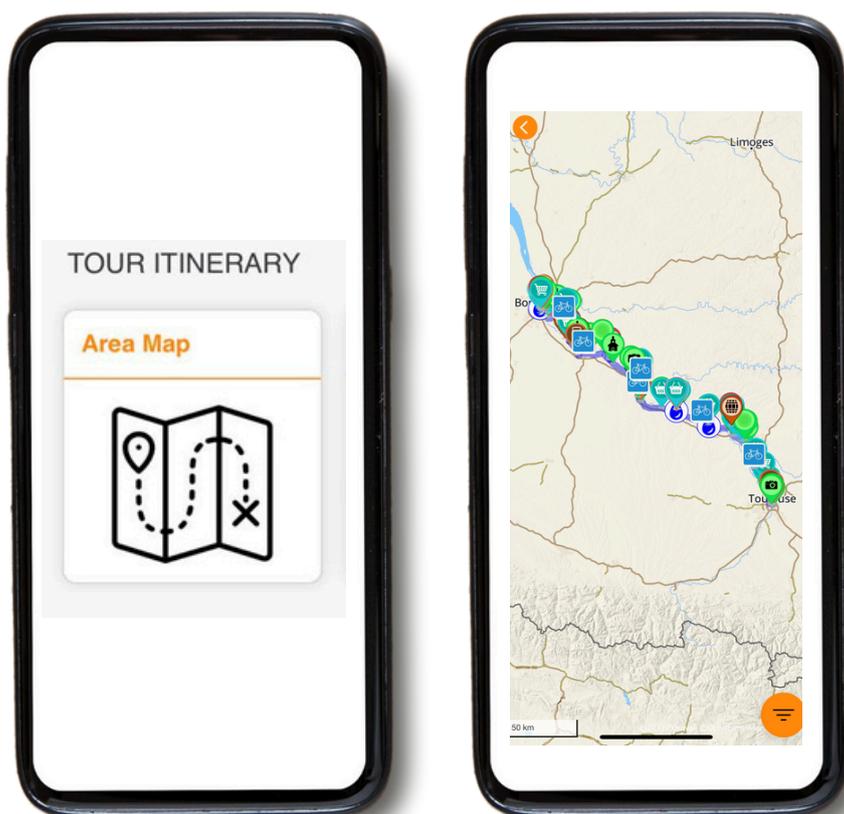
1) **VOSTRO ITINERARIO**: comprende la mappa, con i dettagli dei vostri percorsi.

2) **INFORMAZIONI**: comprende tutte le informazioni pratiche come i numeri di emergenza, il noleggio di biciclette, i consigli per le vostre vacanze.

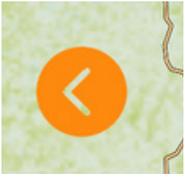
3) **SERVIZIO**: con assistenza tecnica, FAQ (domande frequenti)...



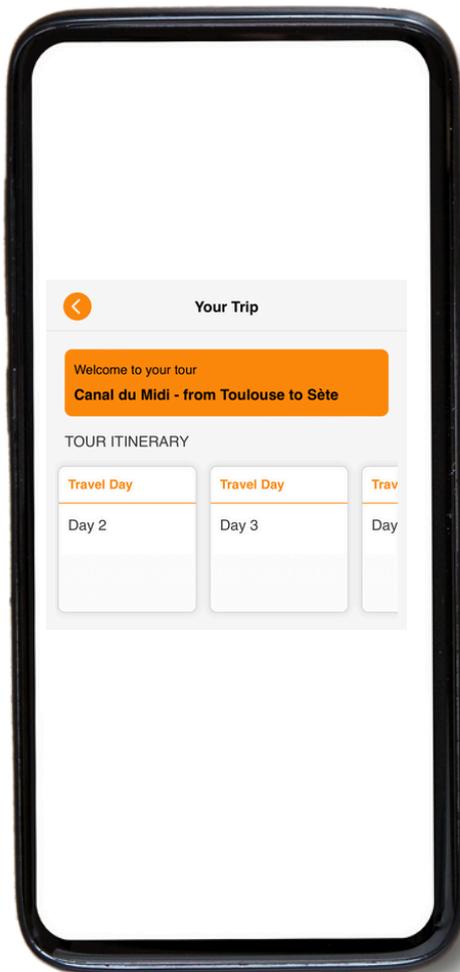
### A. Il vostro itinerario



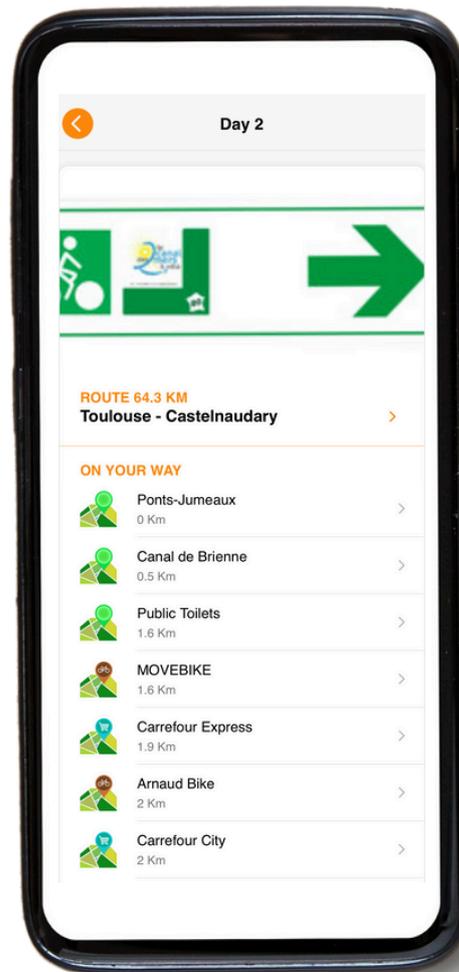
Potete ora accedere al vostro itinerario. Se cliccate su "**Mappa dell'area**" avrete accesso al vostro viaggio e vedrete apparire la mappa sulla schermata principale, con vostro itinerario e i punti di interesse. Utilizzando il simbolo del filtro arancione in basso a destra, è possibile selezionare un tipo specifico di punto di interesse (cfr. pagina 11 sulle icone).



- Se desideri ritornare al tuo percorso con la mappa, clicca sulla freccia arancione a sinistra dello schermo.



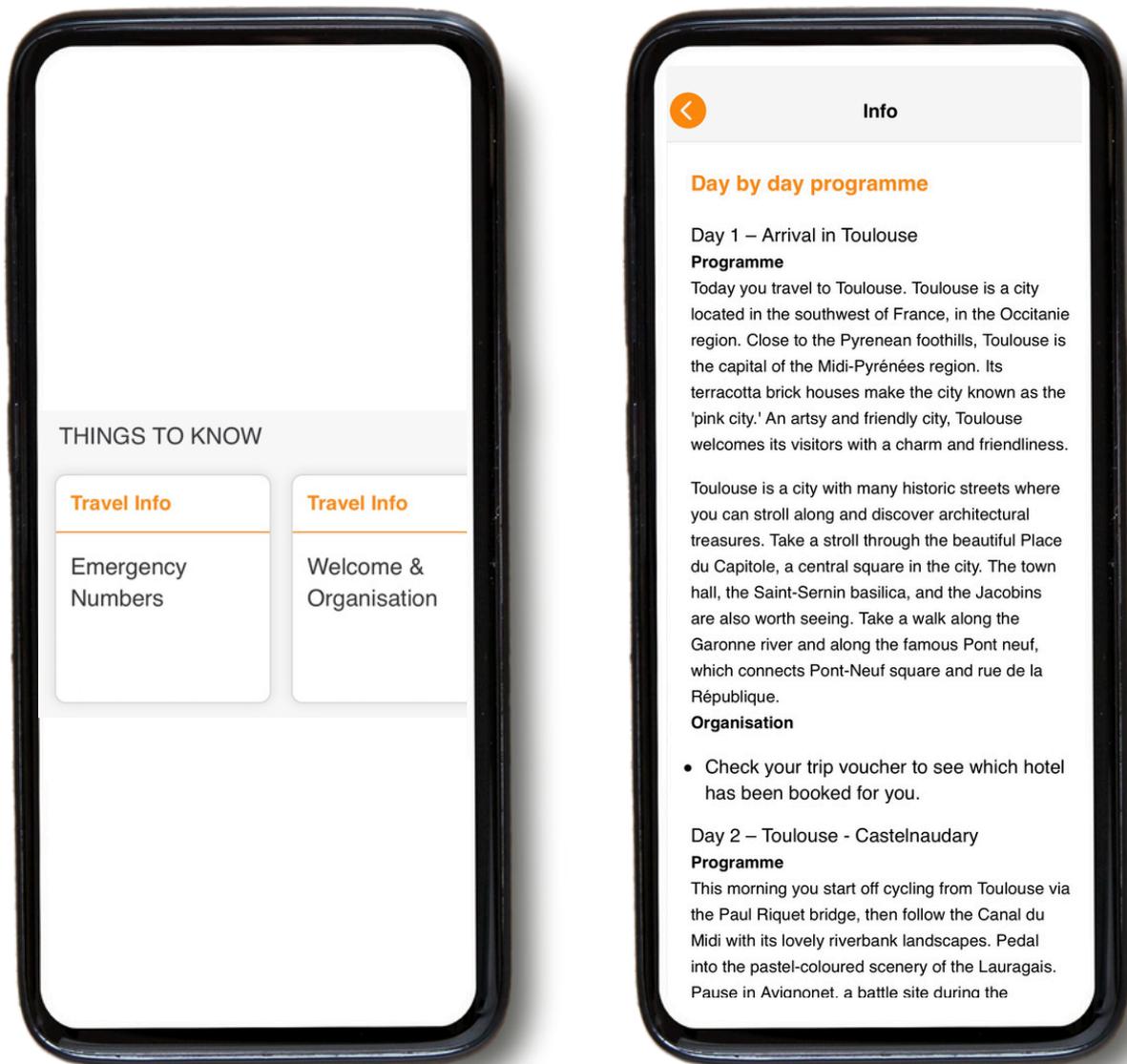
Se andate su "**VOSTRO ITINERARIO**", potete scorrere verso destra e vedere i dettagli di ogni giorno del vostro viaggio e **dei vostri alloggi**.



Cliccando su un giorno particolare, ad esempio "Giorno 2", si accede ai dettagli del percorso (cfr. dettagli della navigazione nella sezione 3. NAVIGAZIONE).

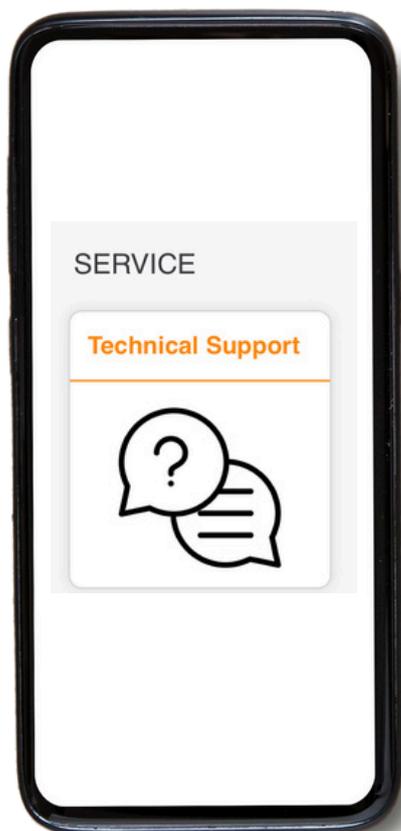
## B. Informazioni

- È possibile accedere a tutte le informazioni pratiche e alle impostazioni cliccando sulla categoria "INFORMAZIONI" sul vostro schermo.

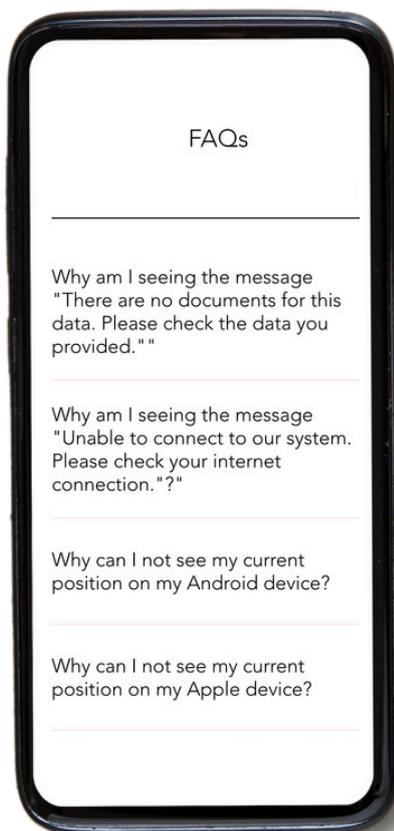


Nella sezione "INFORMAZIONI" avrete accesso a diverse informazioni, come ad esempio: numeri di emergenza, consigli per la vostra vacanza in bicicletta e a piedi, noleggio di biciclette, trasferimento dei bagagli, dettagli di viaggio giorno per giorno, ecc.

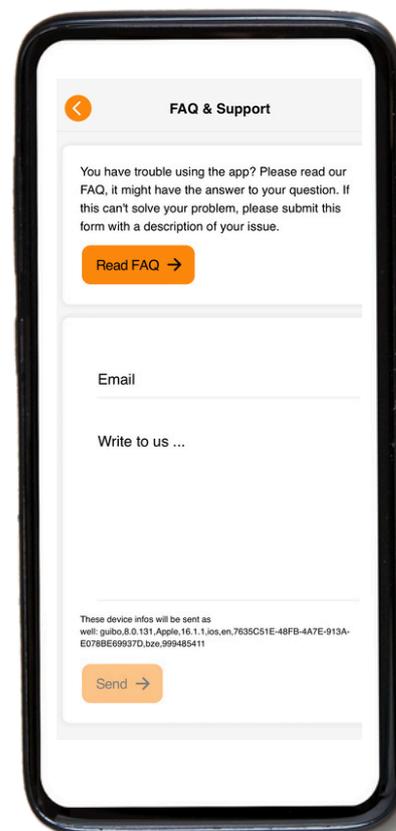
## C. Servizio



In caso di problemi durante l'utilizzo dell'applicazione, alla fine del menu c'è una categoria chiamata "Supporto tecnico".



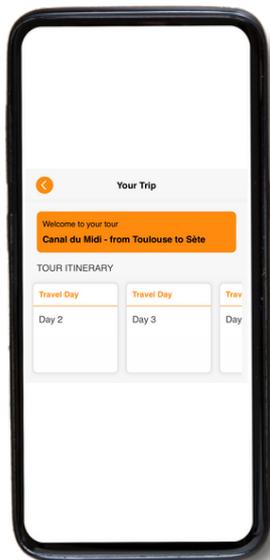
Se ci clicchi, inizialmente si aprirà un FAQ con tutte le informazioni utili. Basterà poi cliccare su "Leggi FAQ".



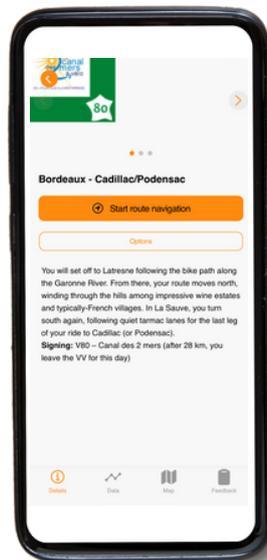
Se avete altri problemi, potete inviarci un messaggio tramite l'applicazione. Non dimenticate di inserire il vostro indirizzo e-mail o il numero di telefono per potervi contattare. **NON UTILIZZARE QUESTA RUBRICA** per questioni urgenti: viene letto solo durante le ore di ufficio.

# 3. Navigazione

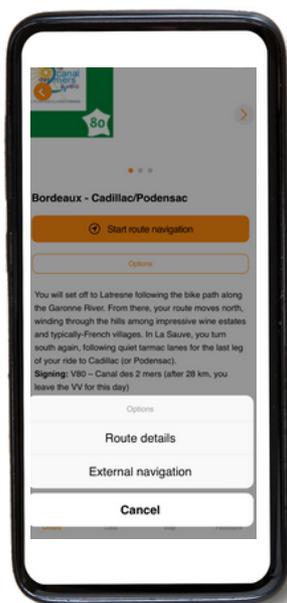
## A. Inizia a navigare



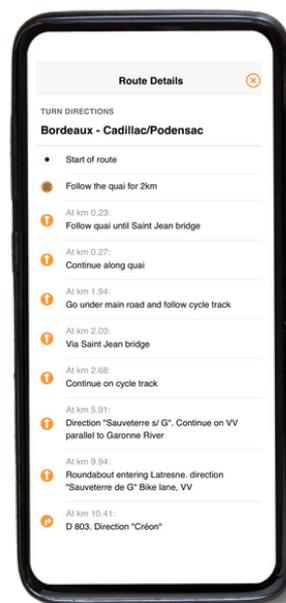
Per navigare su un itinerario, selezionare prima il giorno del viaggio nella sezione "**VOSTRO PERCORSO**". L'applicazione vi mostrerà il vostro itinerario per quel giorno, oltre a un elenco di punti di interesse lungo il vostro itinerario.



Cliccando sul titolo del percorso, si ottiene una descrizione del percorso e si può scegliere tra "**Inizia la navigazione del percorso**" o "**Opzioni**". Se clicca su "inizia la navigazione del percorso", si ottiene l'indicazione del percorso e la linea da seguire mentre si pedala o si cammina.

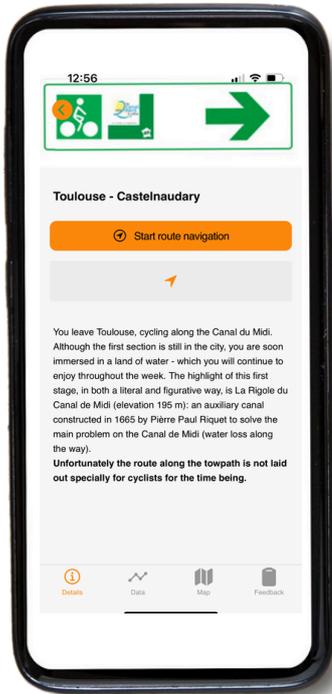


Il pulsante "**Opzioni**" offre 2 scelte ("**Dettagli del percorso**" e "**Navigazione esterna**").

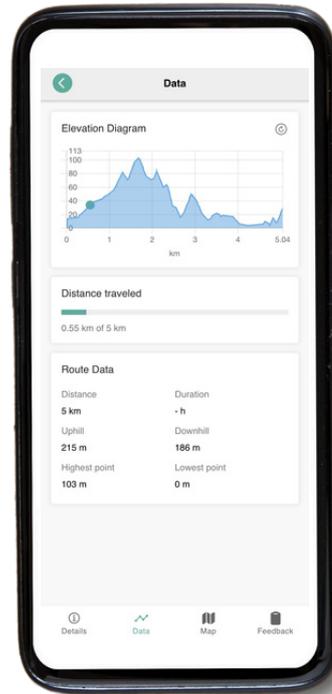


Quando si clicca sui dettagli del percorso, si ottiene una panoramica delle indicazioni del percorso. Sono quelli che si leggono e si ascoltano durante la pedalata/camminata. "**Navigazione esterna**" vi porterà al vostro navigatore esterno (se volete uscire dall'itinerario).

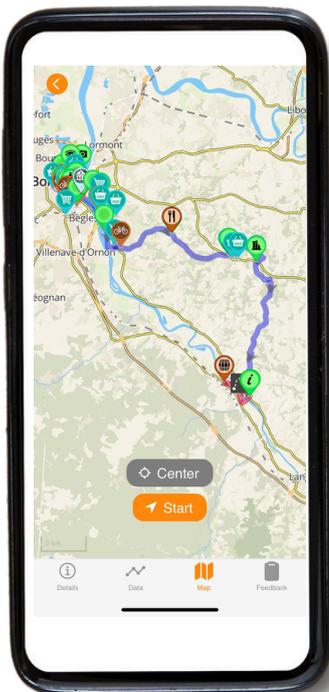
Avete 4 icone nella parte inferiore dello schermo. Basta cliccare su queste icone per accedere alle informazioni.



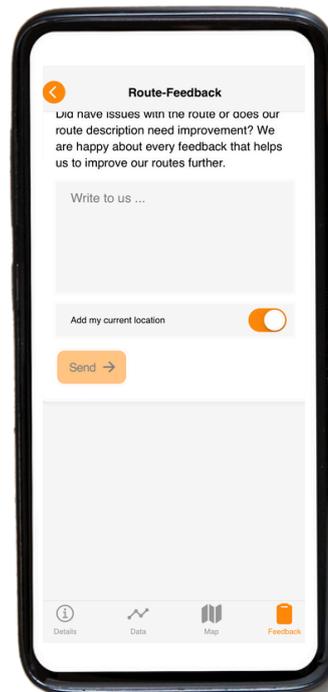
**Dettagli:** indica i dettagli del itinerario.



**Dati:** che vi mostreranno la distanza totale, salita e discesa.

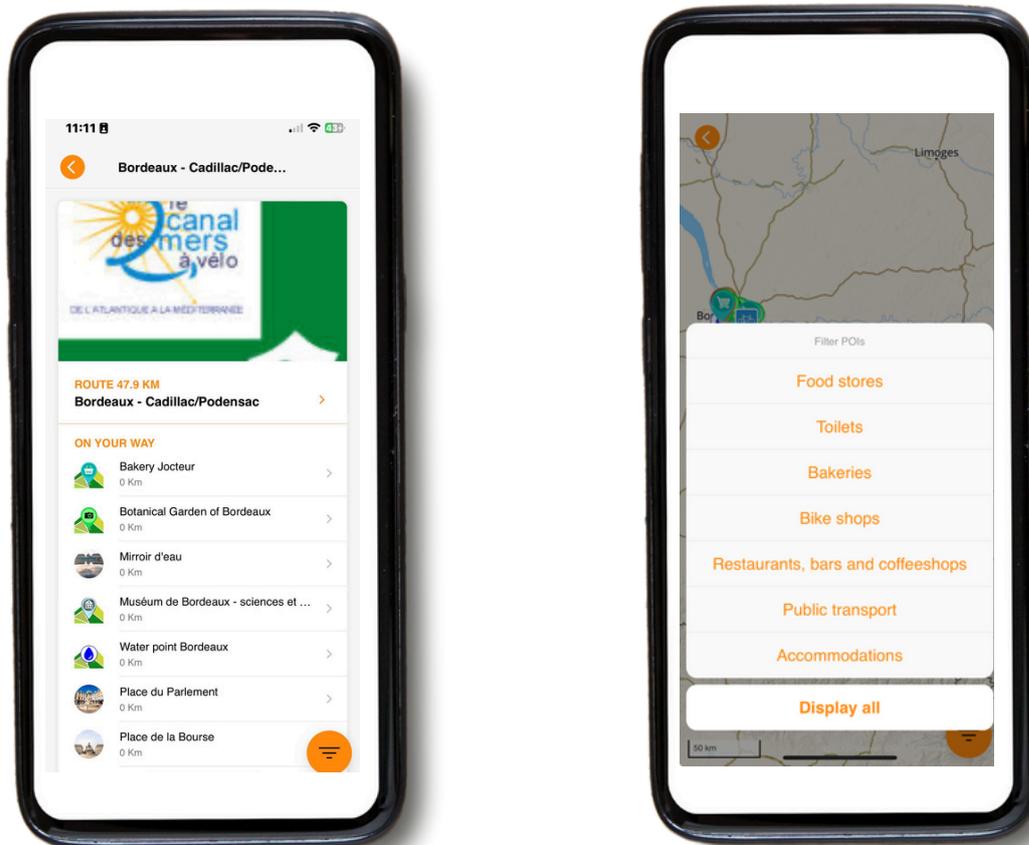


**Mappa:** Clicca sulla mappa per i dettagli e la mappa del tuo percorso. Per seguire il percorso, rimani sulla linea.



**Feedback:** se notate degli errori, non esitate a comunicarcelo in questa sezione. **NON UTILIZZARE QUESTO PER LE QUESTIONI URGENTI:** viene letto solo durante l'orario di ufficio.

## B. Icone presenti sulla mappa

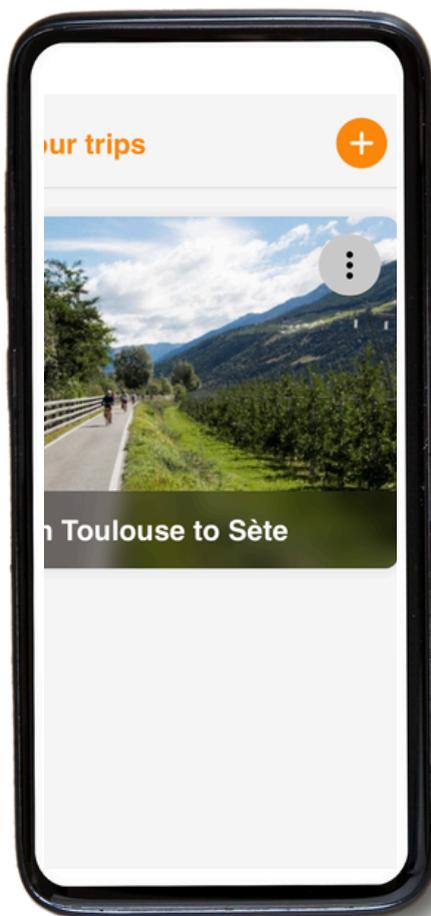
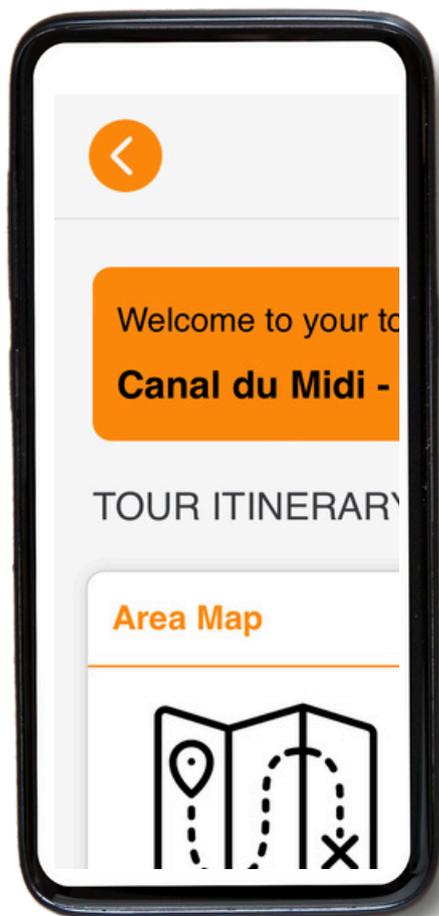


Sulla mappa sono presenti diverse icone che rappresentano punti di interesse (come i musei) e informazioni utili (come gli alloggi). È possibile modificare le categorie visualizzate sulle mappe o nella panoramica giornaliera, ad esempio vedere tutto o solo i supermercati. **Nella mappa panoramica, è possibile selezionare direttamente una categoria toccando l'icona arancione del filtro nell'angolo in basso a destra.** Per selezionare una singola categoria in un percorso, utilizzare prima il pulsante del filtro nella panoramica giornaliera. In questo modo si riduce anche l'elenco dei punti di interesse nella panoramica giornaliera stessa.

Per esempio :



## C. Ricaricare l'itinerario di viaggio



Cliccando sulla freccia arancione in alto a sinistra, è possibile ritornare alla pagina iniziale.

Una volta nella home page, è possibile aggiungere un nuovo viaggio facendo clic sul "+" arancione in alto a destra (aggiungendo il numero ID dell'operatore e il numero di prenotazione del viaggio). Questo è particolarmente utile se fate 2 viaggi in una sola vacanza.

Cliccando sui 3 puntini sul lato destro dello schermo, avrete la possibilità di "ricaricare la guida". Ciò significa che la guida sarà aggiornata con le ultime informazioni. **Prima di iniziare il viaggio, scaricatelo di nuovo per assicurarvi di avere online la versione più recente.**



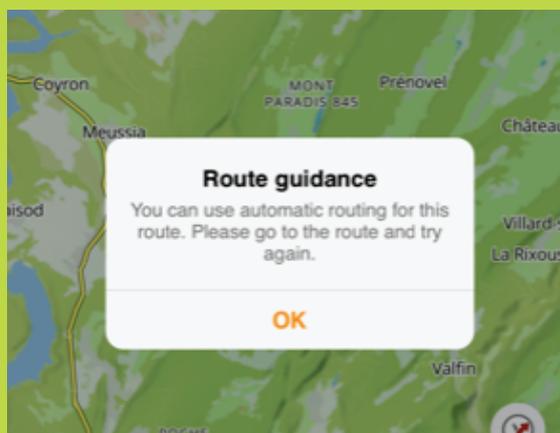
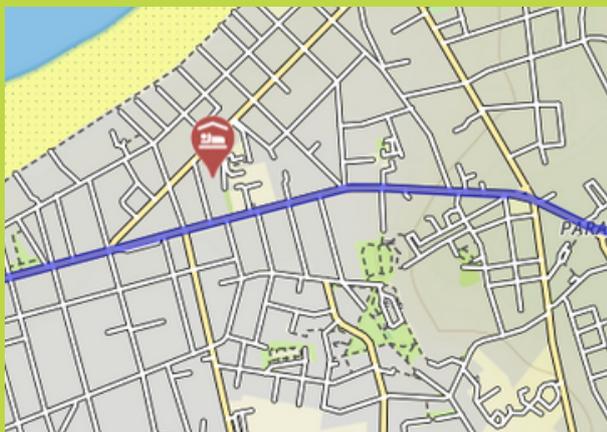
Quando si clicca su "Ricarica la guida", appare un'icona di caricamento. Il download potrebbe richiedere un po' di tempo (preferibilmente con una connessione WIFI), quindi si prega di attendere che l'icona finisca di caricarsi prima di uscire dalla pagina.

## 4. Guida del percorso

- Si prega di notare che la App di viaggio GUIBO per telefonino funziona solo quando ci si trova sul percorso. La nostra app indica segnali e direzione da seguire SOLO quando vi trovate sul percorso blu.
- Quando ci si allontana di circa 50 metri dalla linea del percorso, viene emesso un allarme per avvertirvi.
- Per seguire il percorso, si segue sempre la linea del percorso (solitamente blu). Tuttavia, se si decide di abbandonare il percorso, **la App di viaggio GUIBO non indica automaticamente il percorso da seguire, non funziona come un navigatore GPS tradizionale**. Le indicazioni del percorso tornano solo dopo quando avete ritrovato la strada da percorrere.

### A. Casi in cui l'Applicazione non funziona:

- Quando si inizia la navigazione, ci si deve trovare a circa 200 m dal percorso. In alcuni casi, il punto di partenza (l'hotel o un ristorante fuori dal percorso) può essere un po' più lontano dal punto di partenza. Riceverete quindi un messaggio di errore sul vostro telefono, che indica che la guida del percorso non funziona. Per accedere al vostro itinerario, dovrete andare sul percorso.



- Se l'hotel si trova più avanti del punto finale del percorso, la mappa rimane visibile, ma non ci sono più indicazioni sul percorso. Utilizzare la mappa o un navigatore esterno (ad esempio Google Maps) per trovare il percorso verso l'hotel, vedere la pagina successiva.

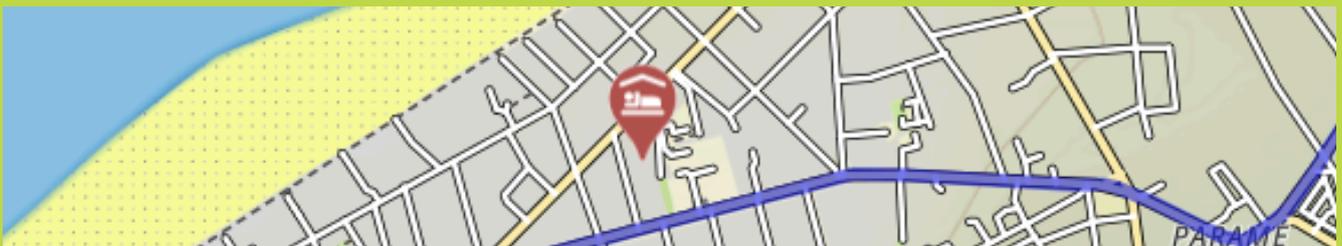
- Se si esce dall'itinerario: se si decide di visitare un punto di interesse o di fare una pausa al di fuori del percorso, non apparirà più la direzione.

## B. Cosa fare in questo caso? Come trovare la vostra direzione?

- Se l'alloggio e/o il punto di arrivo si trovano fuori dal vostro itinerario, potete scegliere di aprire un altro sistema di navigazione tramite l'app GUIBO. In questo modo, potete passare a Google Maps, ad esempio, che vi geolocalizzerà e vi mostrerà la strada da percorrere.
- Potete anche aprire manualmente un altro browser (ad esempio Google Maps e inserire l'indirizzo che volete raggiungere).



- È possibile seguire la strada anche tramite la mappa di GUIBO, senza indicazioni direzionali. Ad esempio, se il vostro hotel si trova vicino alla strada principale, potete zoommare sul vostro telefono e trovare la strada.



- Ogni giorno prima della partenza, vi consigliamo di controllare dove si trova il vostro hotel.

## 5. Suggerimenti

### L'essenziale da portare con te

- Uno smartphone o tablet completamente carico (iPhone, iPad or Android).
- L'app "GUIBO".
- Il codice per sbloccare i tuoi percorsi.
- Un caricatore portatile carico (power bank).
- Un supporto impermeabile per smartphone.



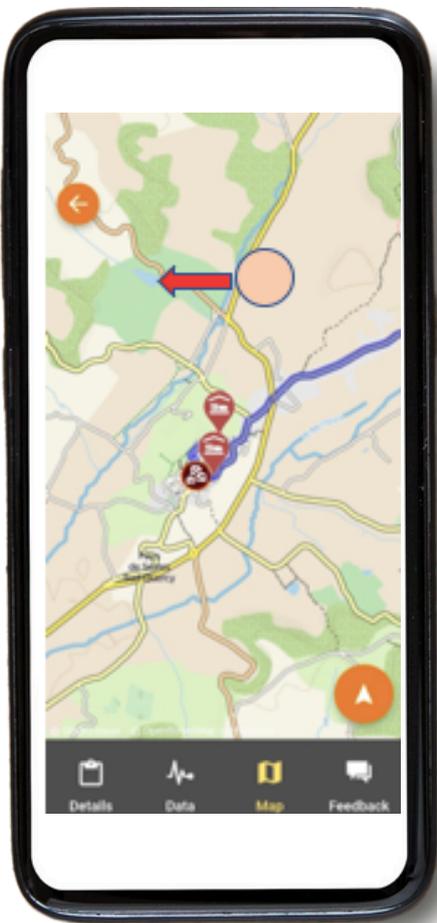
### Il power bank

Un'altra cosa di cui avrai bisogno è un power bank, o una batteria in più per ricaricare il tuo smartphone quando la batteria si scaricherà durante il viaggio. Lo smartphone è un buon dispositivo, ma con l'uso prolungato dello schermo la batteria si scarica molto rapidamente. In molti casi, più velocemente di quanto non sia il vostro viaggio a piedi o in bici. È fastidioso se devi fare affidamento su di esso per seguire il percorso. Assicuratevi che il vostro smartphone e il power bank siano completamente carichi quando partite, e non dimenticate il cavo di ricarica!

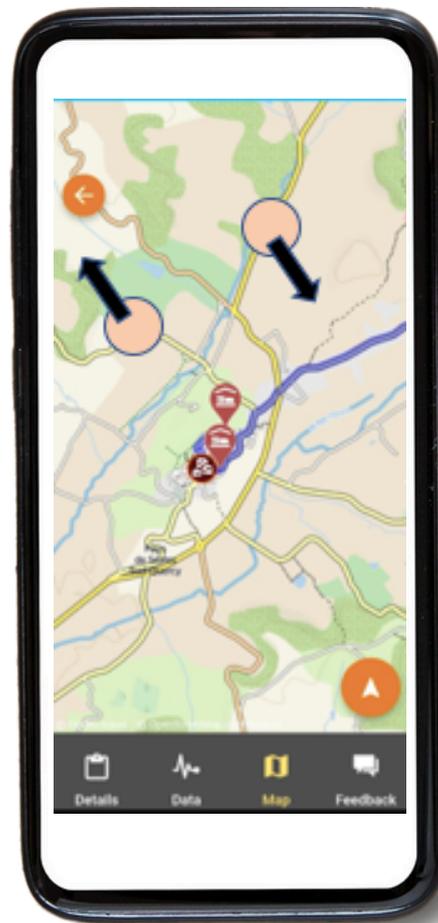
## 6. Interventi manuali della mappa

Se desideri informazioni più dettagliate sulle possibilità di come utilizzare la mappa:

É possibile spostare, ruotare, ingrandire o rimpicciolire manualmente la mappa, cambiare prospettiva passando da una vista dal basso sulla mappa a una vista dall'alto. Dopo ogni intervento manuale, l'auto-panning (icona 3) si disattiverà. Toccando l'icona, la mappa si ricentrerà sulla tua posizione e si muoverà insieme a te. Quando le icone sono ridotte, come negli esempi seguenti, è necessario visualizzarle di nuovo toccando la freccia che punta verso l'alto nell'angolo in basso a destra.

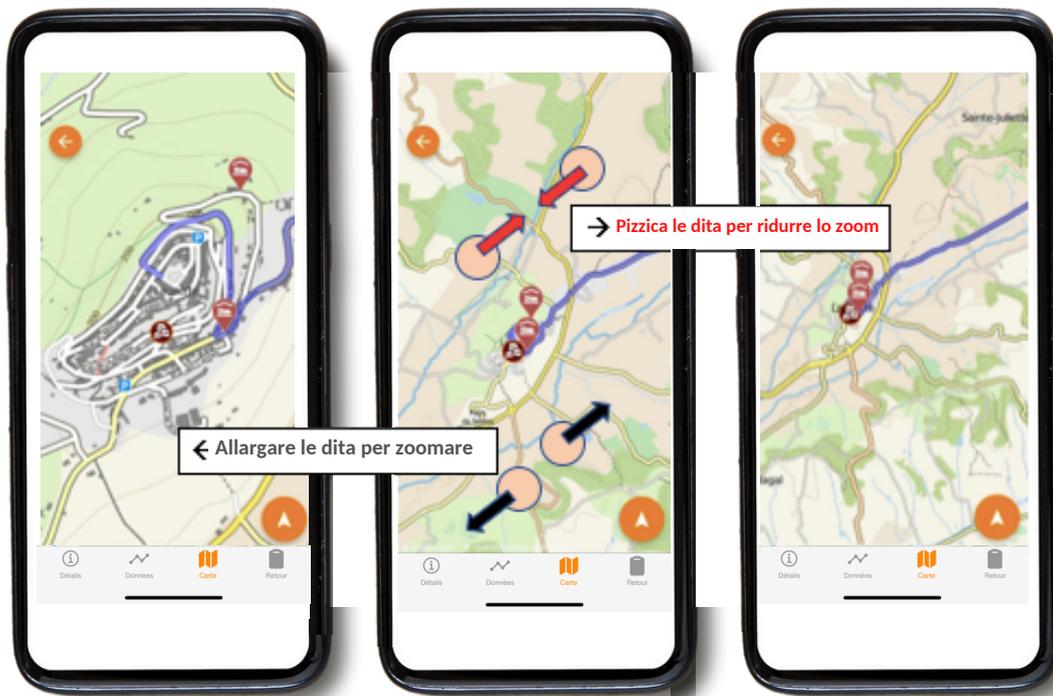


**Spostare la mappa:** se volete visualizzare le attrazioni, punti di interesse etc. che incontrerete, potrete spostare la mappa. È consigliato usare un solo dito per spostare la mappa in qualunque direzione, con due dita potresti accidentalmente innescare uno dei 3 possibili movimenti della mappa, soprattutto il cambio di prospettiva.



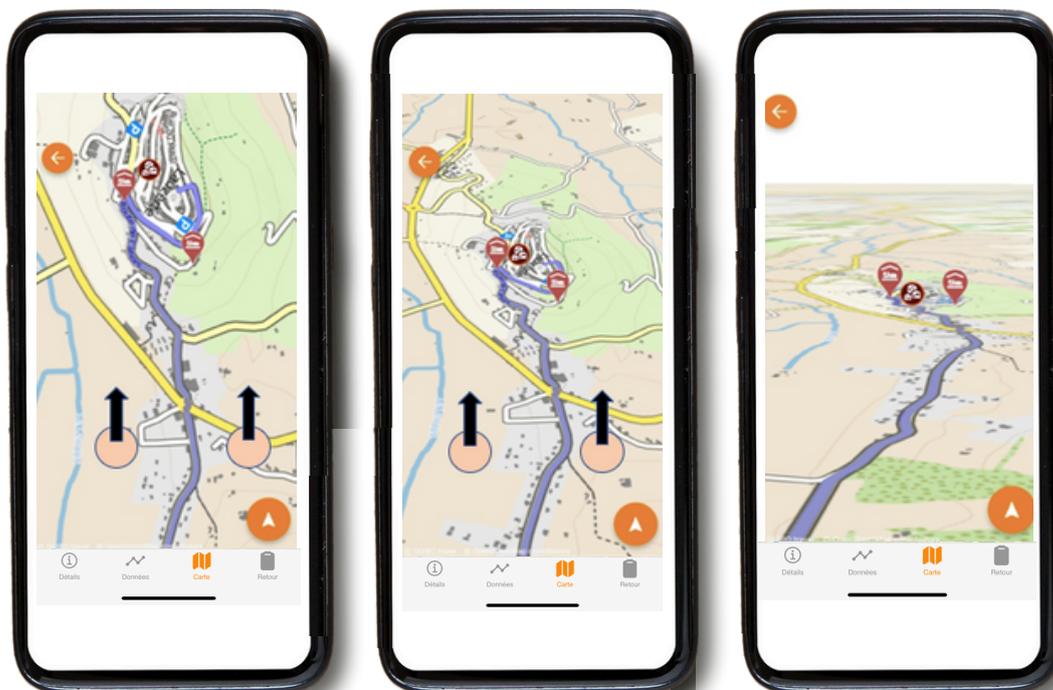
**Ruotare:** mantieni due dita in una posizione fissa sulla mappa e ruota la mano per ruotare la mappa.

### Ingrandimento o riduzione (zoom):



Tenete due dita sulla mappa e allontanatele per ingrandire. Per ridurre lo zoom, procedere nella direzione opposta, avvicinando i punti delle dita sullo schermo.

### Cambio di prospettiva:



Vista dall'alto al basso

Vista obliqua

Vista molto obliqua

Mantieni due punte delle dita in un punto fisso e orizzontale sulla mappa, e muovete la mano verso la parte superiore dello schermo per passare da una vista dall'alto a una vista obliqua o molto obliqua. Per invertire la visuale, muovi la mano verso il basso fino alla parte inferiore dello schermo.