

¿Cómo utilizar la aplicación de viajes?



A continuación encontrarás toda la información que necesitas para utilizar la aplicación de viaje "GUIBO" para tus próximas vacaciones en bicicleta con total libertad. Esta aplicación te permitirá seguir fácilmente la ruta de tu viaje en tu smartphone o tableta.

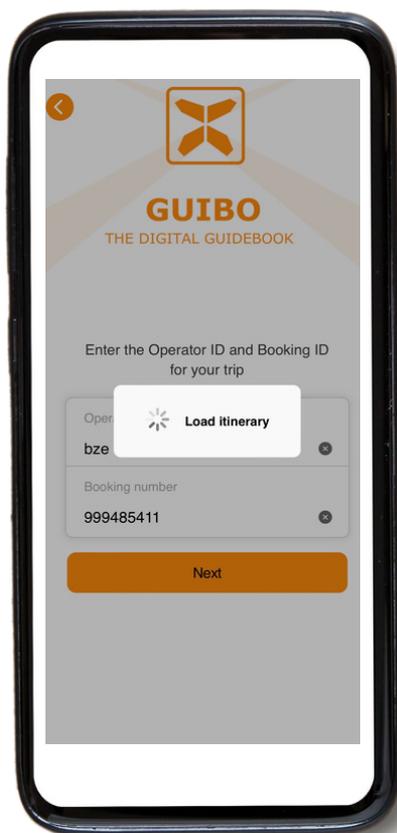
Te recomendamos que (además de utilizar la aplicación) lleves siempre contigo el dossier informativo del viaje (con el pdf del viaje y el bono). En caso de duda, estos documentos te ayudarán a resolverla.

1. Acceso a los detalles de tu viaje

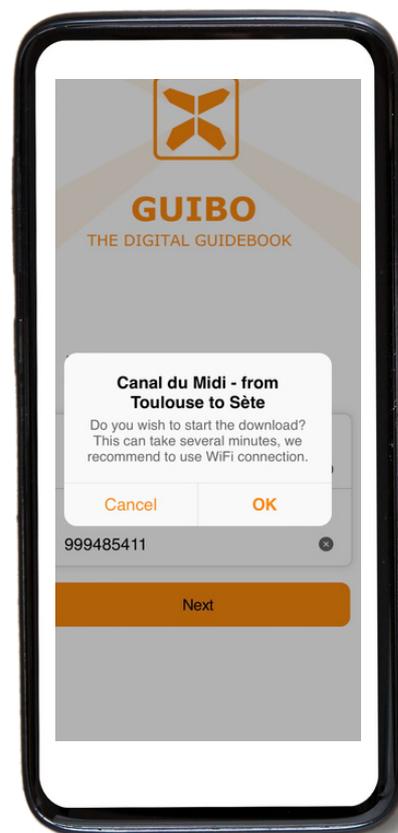
- Descarga la aplicación gratuita GUIBO de iTunes App Store o Google Play Store.
- Abri la aplicación
- Si tienes un Apple (iOS), revisa los permisos de la app y asegúrate que tiene las notificaciones permitidas.
- Si tienes un Android, tienes que cambiar a 'Texto a voz'



Ahora deberás introducir el **nombre de usuario** y el **número de reserva** que te hemos enviado.

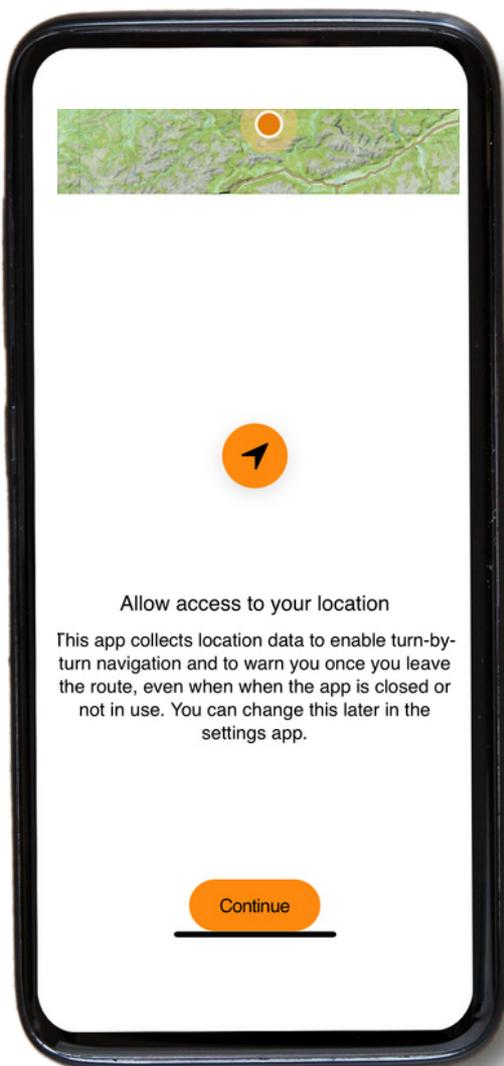


Una vez introducidos los códigos, dale clic a 'Next'. Aparecerá el icono "Cargando ruta actual".

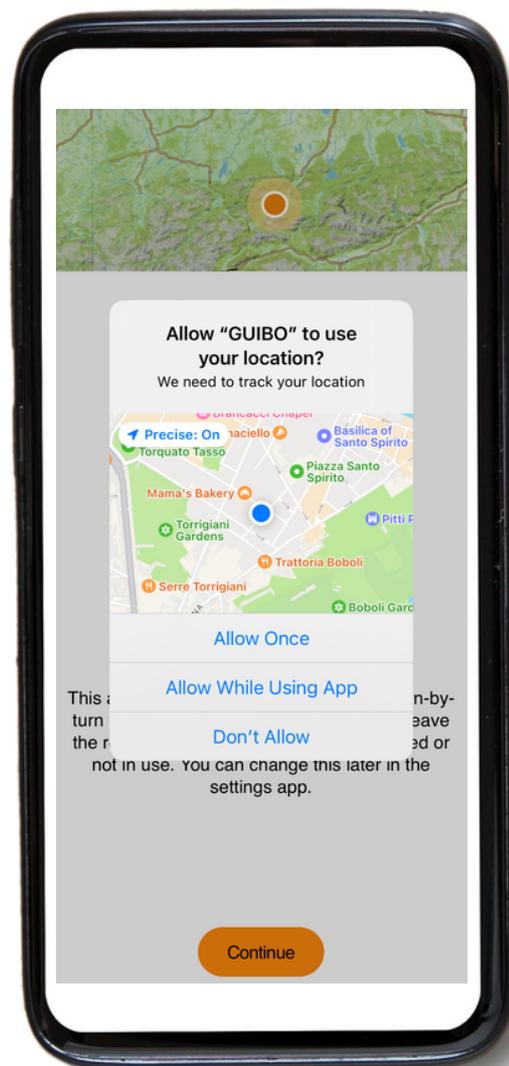


Aparecerá un mensaje con el nombre de tu viaje preguntándote si deseas iniciar la descarga. Pulsa "OK" para empezar.

- Aparece un mensaje informando que la descarga sigue en segundo plano. Sigue conectado a internet.
- Dependiendo del número de rutas y de tu conexión a Internet, la descarga puede tardar algún tiempo. Espera hasta que la ruta esté cargada al 100%.
- Esta descarga contiene todas sus rutas, mapas y páginas de información. Una vez descargado, el contenido está 100% disponible sin conexión.



Aparecerá un mensaje pidiendo que actives tu ubicación. Pulsa en **"Continuar"**.



A continuación, haz clic en **"Permitir durante el uso de la aplicación"**.

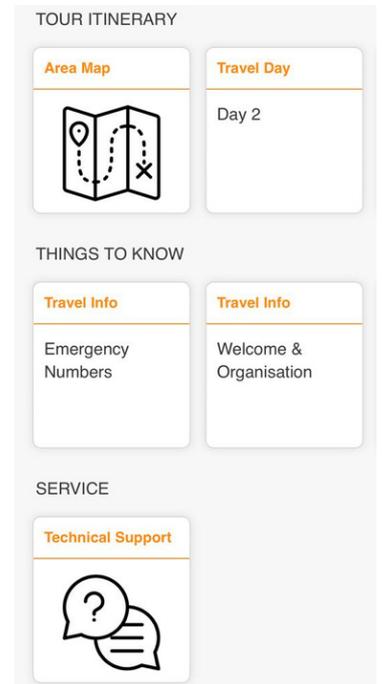
2. ¿Cómo utilizar la aplicación? Información práctica

- Una vez descargado, tendrás acceso a tres tipos diferentes de información:

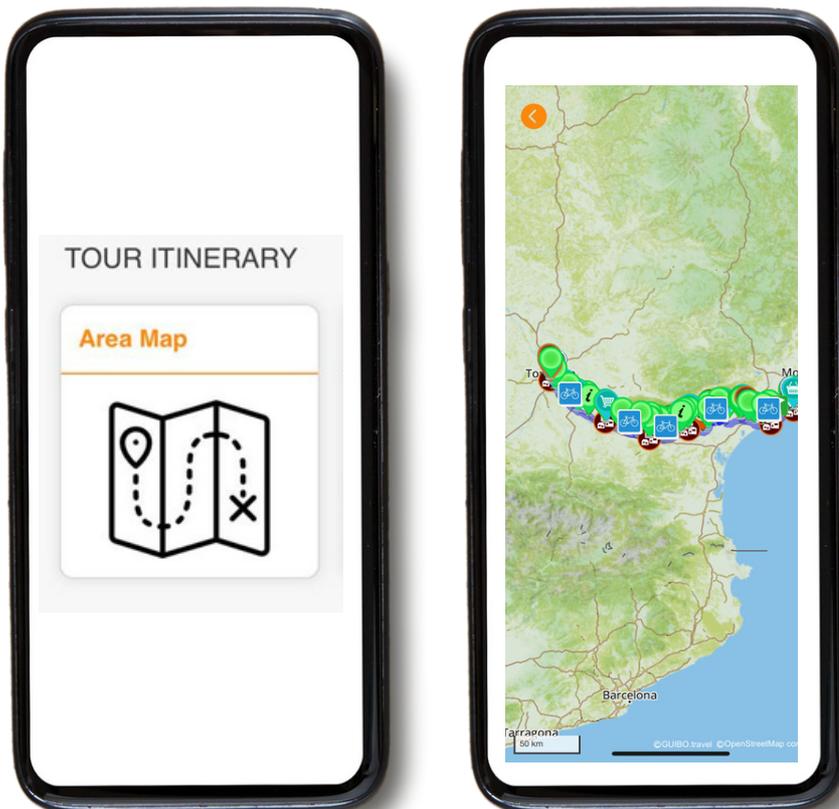
A) TU RUTA: que incluye el mapa, con el detalle de los recorridos.

B) INFORMACIÓN: que incluye toda la información práctica como números de emergencia, alquiler de bicicletas, consejos para tus vacaciones en bicicleta....

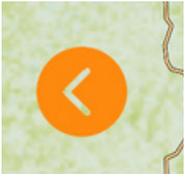
C) SERVICIO: con asistencia técnica, FAQ (preguntas más frecuentes)...



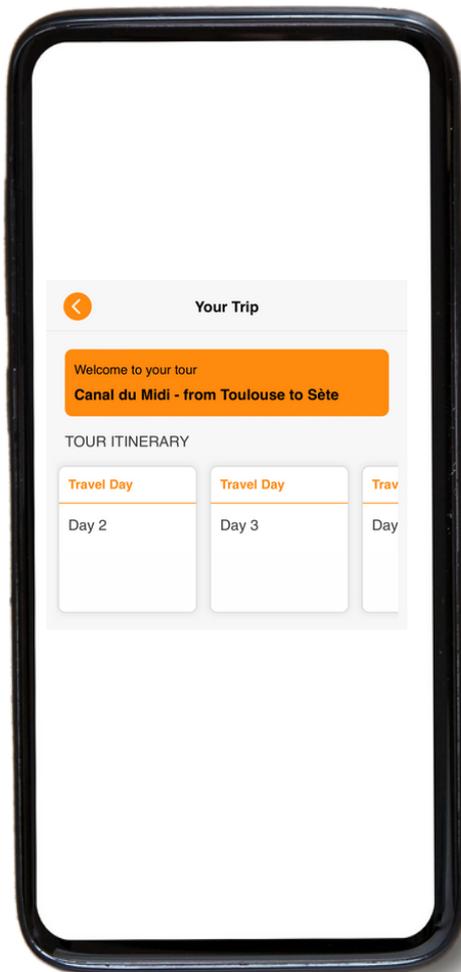
A. Tu itinerario



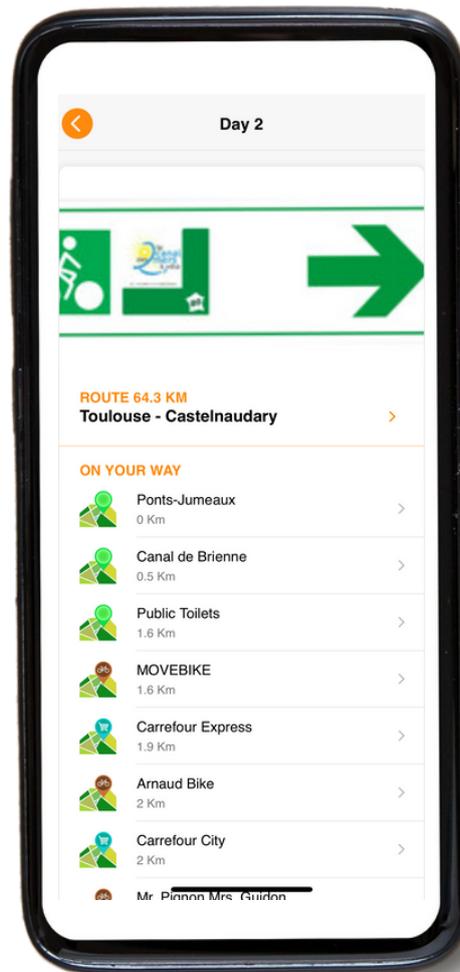
Ahora tendrás acceso al trayecto. Si pulsas en "Mapa de la zona" tendrás acceso al trayecto y deberías ver el mapa aparecer en la pantalla principal con todas las rutas y puntos de interés. Usando el icono naranja de abajo a la derecha podrás filtrar los puntos de interés por categorías..



- Si deseas volver a la ruta con el mapa principal, haz clic en la flecha naranja situada a la izquierda de la pantalla.



Si vas a **"TU ITINERARIO"**, puedes desplazarte a la derecha y ver los detalles de cada día del viaje y tus alojamientos.

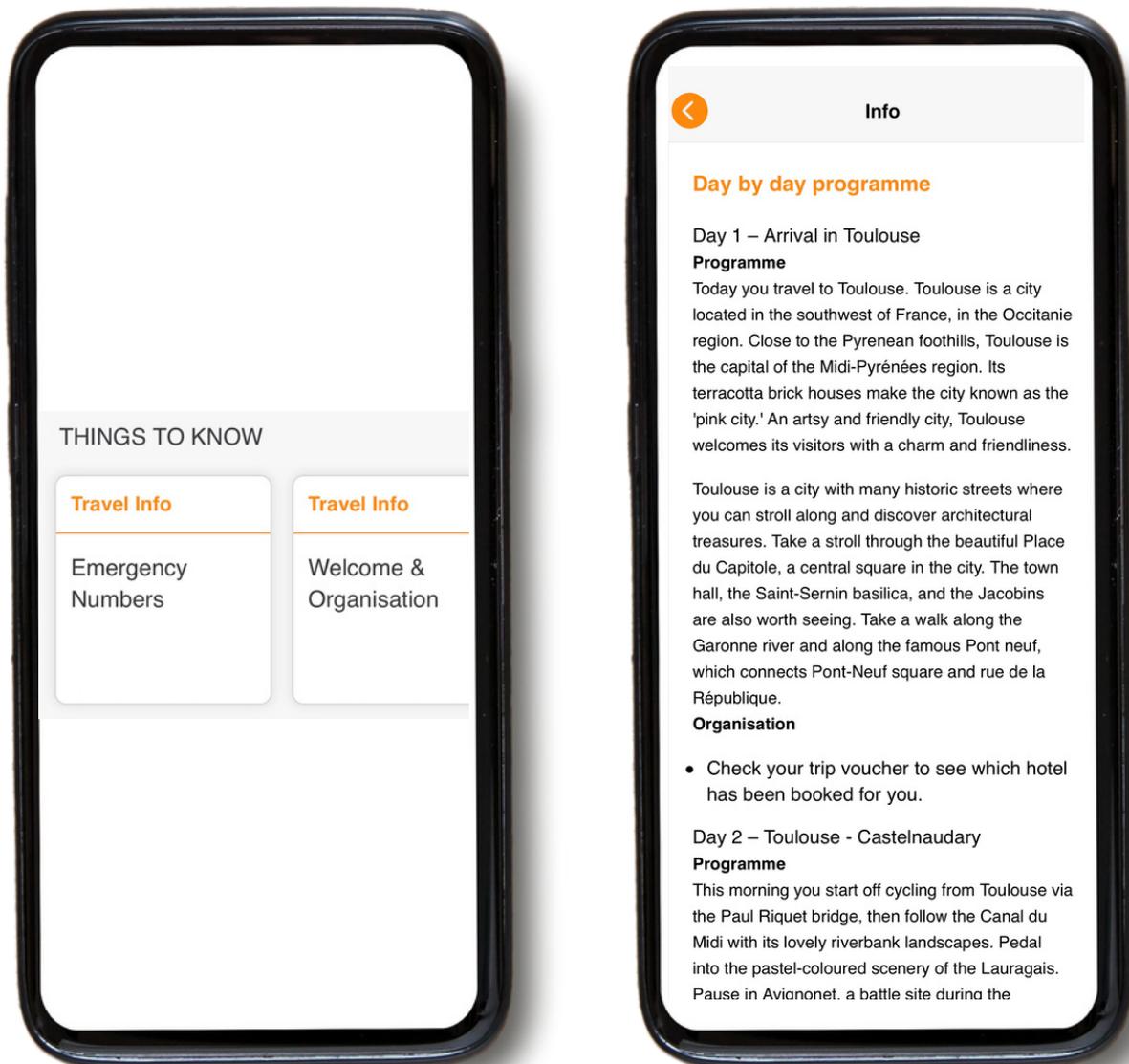


Si haces clic en el día que te interesa, por ejemplo "Día 2", tendrás acceso a los detalles de la ruta (consulta los detalles de navegación en la sección 3.

NAVEGAR).

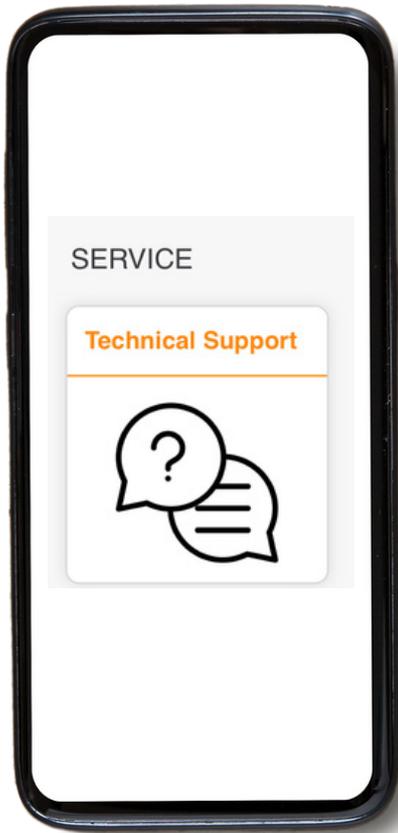
B. Información

- Puedes acceder a toda la información práctica y a los ajustes haciendo clic en la categoría "INFORMACIÓN" de la pantalla.

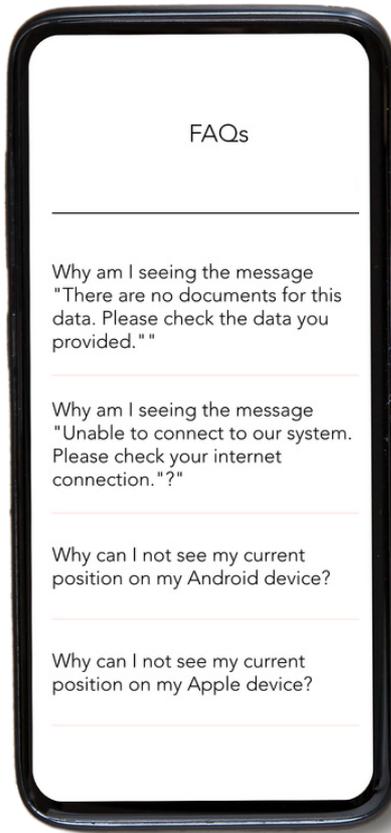


En la sección "INFORMACIÓN", tendrás acceso a diversa información, como: números de emergencia, consejos para las vacaciones en bicicleta y a pie con total libertad, alquiler de bicicletas, traslado de equipajes, programa de viaje día a día, etc., así como información turística relacionada con su viaje.

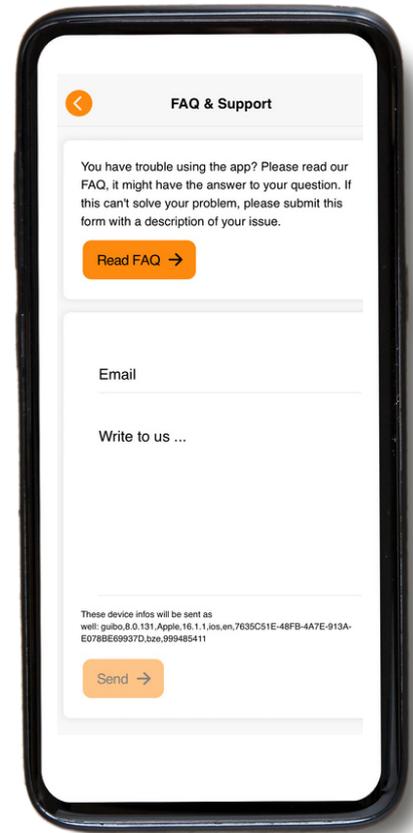
C. Servicio



Si te encuentras con un problema al utilizar la aplicación, hay una categoría al final del menú llamada "Soporte".



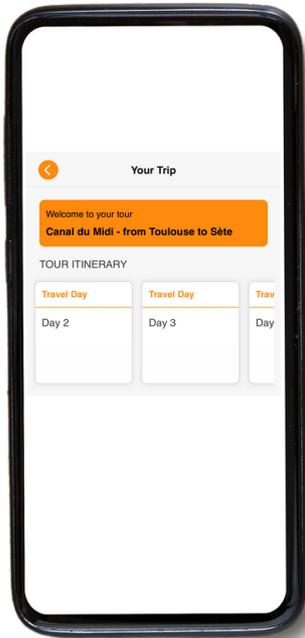
Si haces clic en esta categoría, obtendrás primero una FAQ con preguntas y toda la información útil. Sólo tienes que hacer clic en "Leer el FAQ" para acceder a ellas.



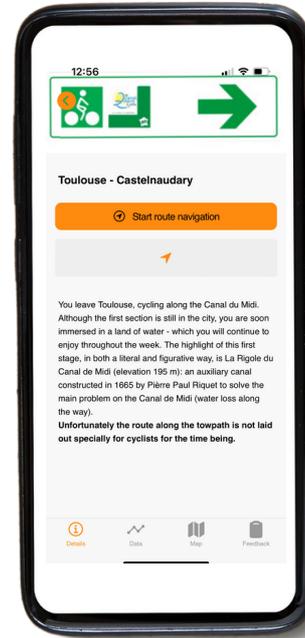
Si tienes otros problemas, puedes enviarnos un mensaje a través de la aplicación. No olvides incluir tu dirección de correo electrónico o número de teléfono para que podamos ponernos en contacto. **No utilices este método para emergencias**, solo lo revisaremos en horas de oficina.

3. Navegación

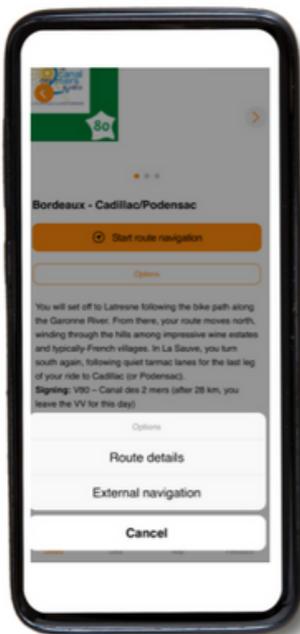
A. Iniciar la navegación



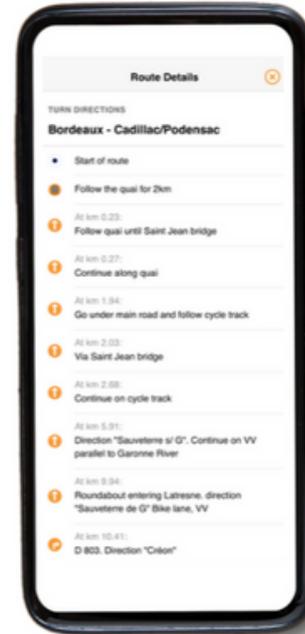
Selecciona primero el día del viaje en la sección "TU RUTA". La aplicación te mostrará tu ruta para ese día, así como una lista de puntos de interés.



Haz clic en el título de la ruta y obtendrás una descripción. Selecciona 'iniciar navegación' o 'opciones'. Si seleccionas 'iniciar navegación' te dará instrucciones para seguir la ruta mientras caminas o pedaleas.

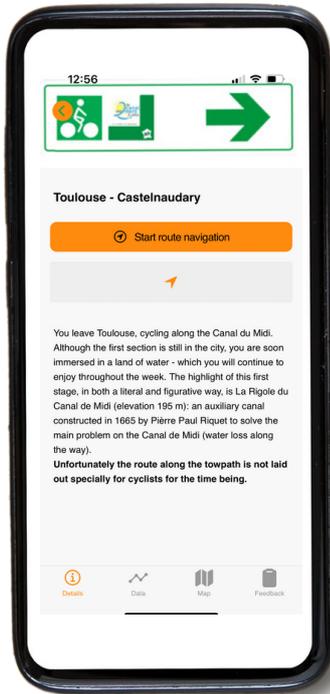


El botón 'opciones' te das 2 opciones, "detalles de ruta" y "navegación externa".

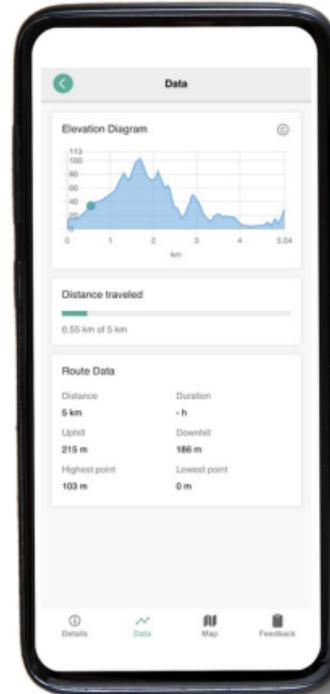


Si seleccionas "detalles de ruta" verás las indicaciones de ruta, las cuales leerás o oirás mientras te mueves. "Navegación externa" te llevará un navegador externo(y dejarás la ruta).

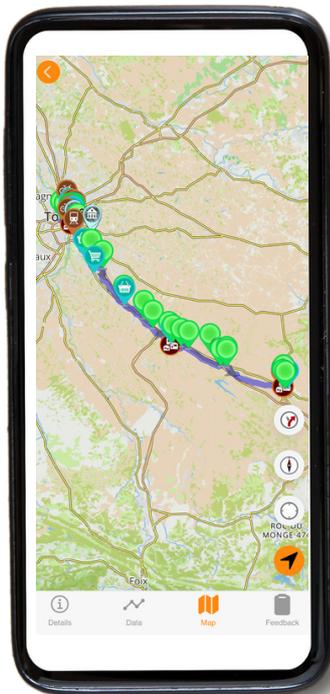
Tienes 4 iconos en la parte inferior de la pantalla. Dale clic para recuperar la información.



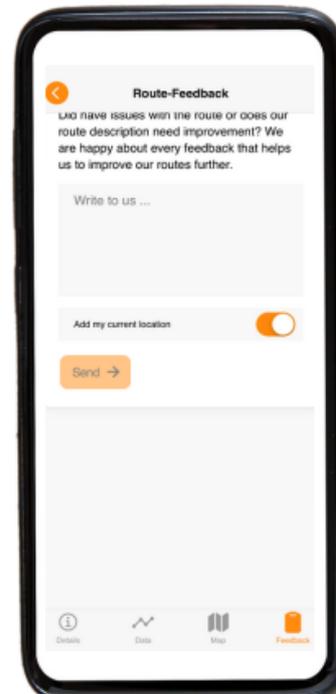
Detalles: indica los detalles de tu ruta ciclista.



Data : un icono que te muestra la distancia total, las subidas y las bajadas.

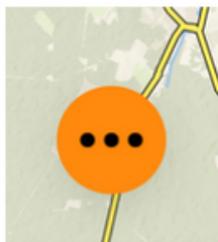


Mapa: haz clic en el mapa para obtener los detalles de la ruta. Para seguir la ruta, debes permanecer en la línea azul.



Feedback: si encuentras algún error, por favor, háznoslo saber. **NO USES ESTO** para cosas urgentes - solo lo leemos en horario de oficina.

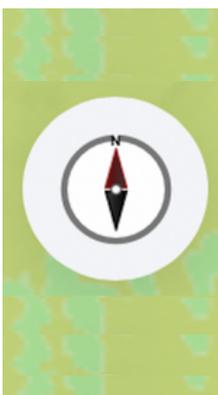
Tienes 4 iconos en la parte derecha de la pantalla. Si los botones están en rojo, no está en línea. Si están en verde, están on. Dale click en el icono/círculo para encender o apagar.



Si le das clic al botón “...” abajo a la derecha, los iconos aparecerán. Si le das clic a la ‘x’, los iconos desaparecerán.



El primer icono permite (si lo activas, en color verde) tener soporte en navegación. Si no es visible, significa que las indicaciones derecha/izquierda no están en la ruta. En este caso, sigue la línea.

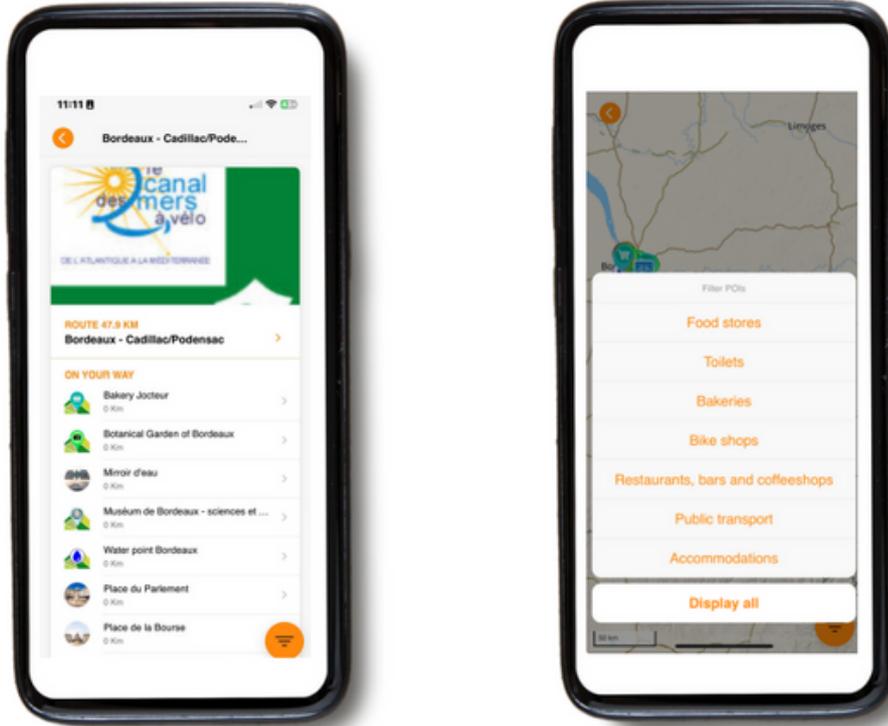


El **segundo icono "brújula"** define la orientación del mapa. Cuando la brújula está en rojo, el mapa se posiciona de forma que la parte superior de la pantalla esté siempre orientada al norte. Pulsa sobre el icono para pasar al modo "rotación automática" (aguja de la brújula verde): la pantalla girará en función de tus movimientos, de modo que la dirección a la que te dirijas se encuentra en la parte superior de la pantalla. Esta es la configuración recomendada, sobre todo cuando se va en bicicleta. La auto-rotación funcionará mejor cuando estés en movimiento. Cuando estés parado, la pantalla puede orientarse en una posición aleatoria.



El tercer icono permite (si está en verde) o desactiva (si está en blanco) la rotación automática de la pantalla. Cuando está activo, el mapa se moverá en función de tu movimiento, posicionándote en el centro de la pantalla. Si haces zoom manualmente sobre el mapa o mueves el mapa, esta función se desactivará automáticamente. Tienes que reactivarla para que te indique de nuevo tu posición y siga tu movimiento.

B. Iconos en el mapa

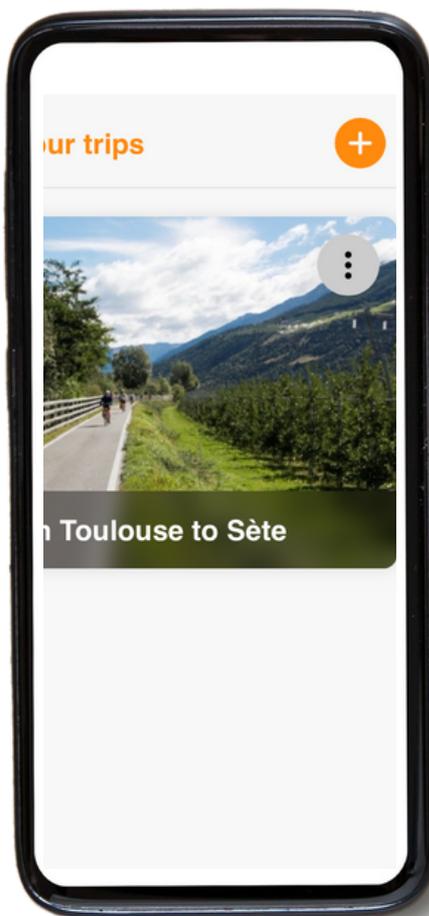
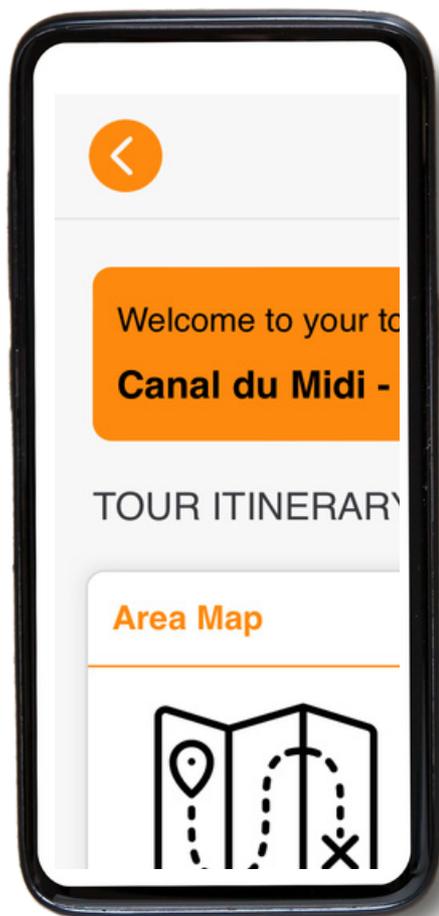


En el mapa verás **diferentes iconos que representan puntos de interés** a lo largo de cada ruta. Puedes encontrar elementos generales así como puntos de interés y elementos para visitar. Puedes ajustar las categorías que se muestran en el mapa. Dale clic al icono naranja para utilizar el filtro. Para seleccionar una sola categoría, selecciona antes la vista del día. Esto reducirá el número de categorías.

Por ejemplo:



C. Recargar el itinerario de viaje

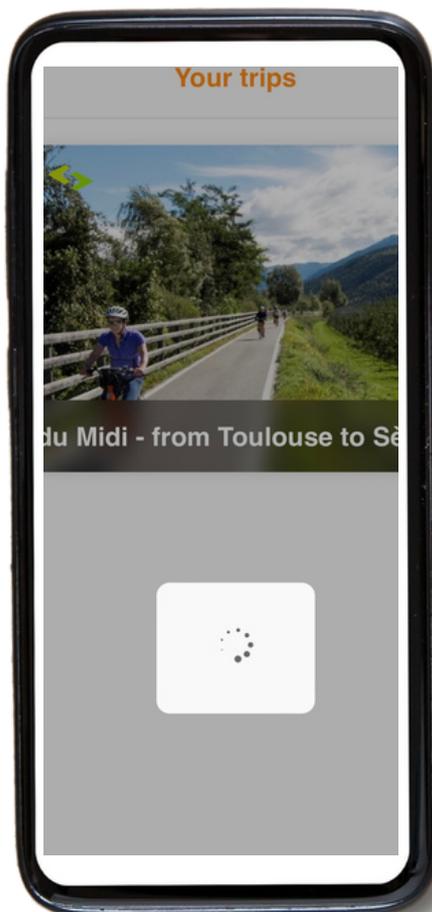


Si haces clic en la flecha naranja de la parte superior izquierda, podrás volver a la página de inicio.

Una vez en la página de inicio, puedes añadir un nuevo viaje haciendo clic en el "+" naranja de la parte superior derecha de la pantalla (añadiendo el ID de operador y el número de reserva del viaje en cuestión).

Si haces clic en los 3 puntos de la parte derecha de la pantalla, tendrás la posibilidad de "recargar la guía". Esto significa que la guía se actualizará con la información más reciente.

Por favor, hazlo antes de iniciar tu viaje para asegurarte de que tienes la última versión en línea.



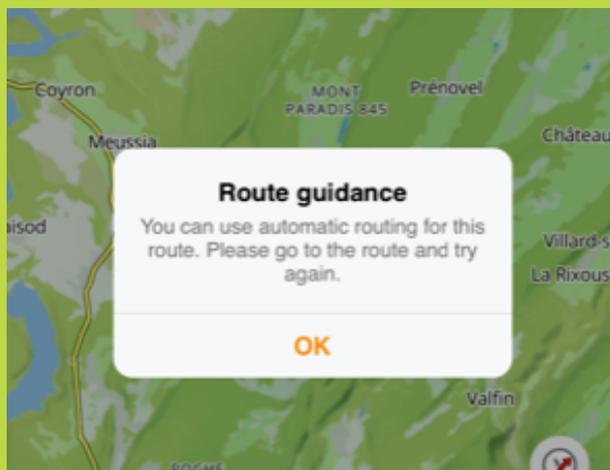
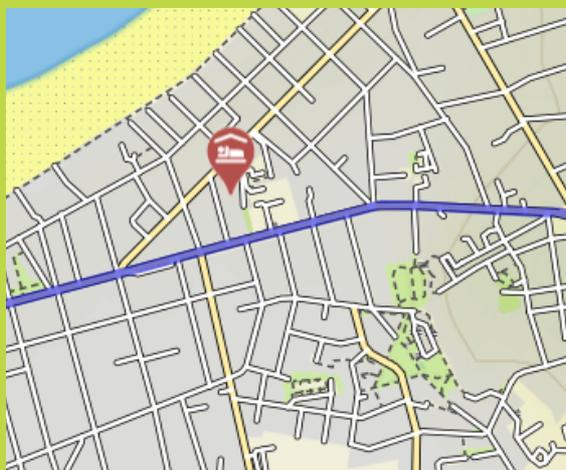
Cuando hagas clic en "Recargar la guía", aparecerá un icono de carga. La descarga puede tardar un poco (idealmente con conexión WIFI), así que espera a que el icono termine de cargarse antes de salir de la página.

4. Guía de rutas

- **Ten en cuenta que nuestra aplicación móvil sólo funciona cuando estás en la ruta.** Nuestra app **SÓLO** te dará las señales y la dirección a tomar cuando estés en la **ruta azul**.
- Si te sales 50m de la ruta, sonará una alarma una vez para avisarte.
- Para seguir una ruta, seguirás la línea (normalmente) azul. Sin embargo, si decides salir de la ruta, **GUIBO no te guiará automáticamente de vuelta a la ruta**, como ocurre con otros navegadores. Las indicaciones de ruta solo se volverán a activar cuando vuelas a la ruta.

A. Casos en los que la aplicación no funciona

- Alojamiento: en algunos casos, tu alojamiento puede estar ligeramente desviado de la ruta (véase la imagen inferior). Por ello, recibirás un mensaje de error en tu teléfono, indicando que la guía de ruta no funciona. Tendrás que ir a la ruta para acceder a tu itinerario.

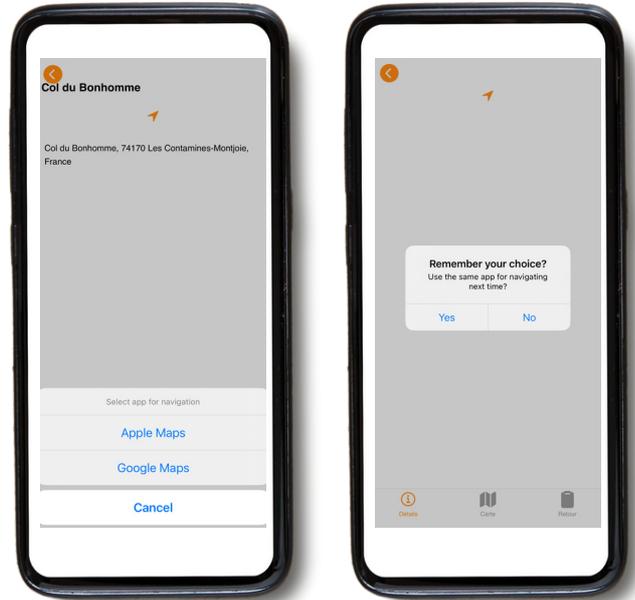


- Llegada o salida / fuera de la ruta: es posible que la ruta no funcione entre el punto de llegada (por ejemplo, la estación de llegada) y el punto de salida. En este caso, también puede recibir un mensaje de error.

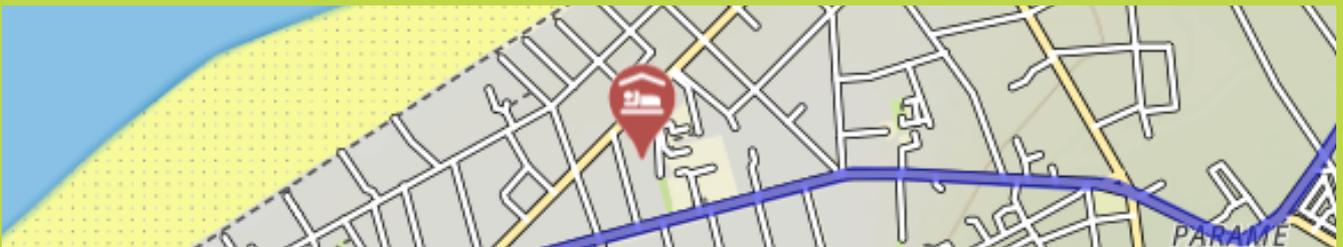
- Si abandonas el itinerario: si decides visitar un sitio, o hacer una pausa fuera del itinerario (la ruta principal que aparece en tu pantalla), ya no tendrás la dirección.

B. ¿Qué debe hacer en este caso? ¿Cómo orientarse?

- Si tu alojamiento y/o punto de llegada se encuentra fuera de tu itinerario, puedes optar por abrir otro navegador a través de guibo app. De este modo, puedes cambiar a Google Maps, por ejemplo, que te geolocalizará y te mostrará el camino hacia la ruta.
- También puedes abrir manualmente otro navegador (por ejemplo, google maps, y escribir la dirección a la que quieres llegar).



- También puedes encontrar tu camino a través del mapa Guibo, sin las señales. Por ejemplo, si tu alojamiento está junto a la carretera principal, puedes hacer zoom con tu teléfono y encontrar el camino. E identificar la ruta que debes seguir para llegar a tu destino.



- Cada día antes de la partida, te recomendamos que compruebes dónde se encuentra tu próximo alojamiento.

5. Consejo

Lo esencial que hay que llevar

- Smartphone o una tablet completamente cargados
- Cables para cargar el dispositivo
- La aplicación "GUIBO"
- El código para desbloquear tus rutas
- Una batería externa completamente cargada
- Un soporte para smartphone resistente al agua



Una batería externa

También necesitas una batería externa, o una batería extra para cargar tu smartphone cuando la batería se agote.

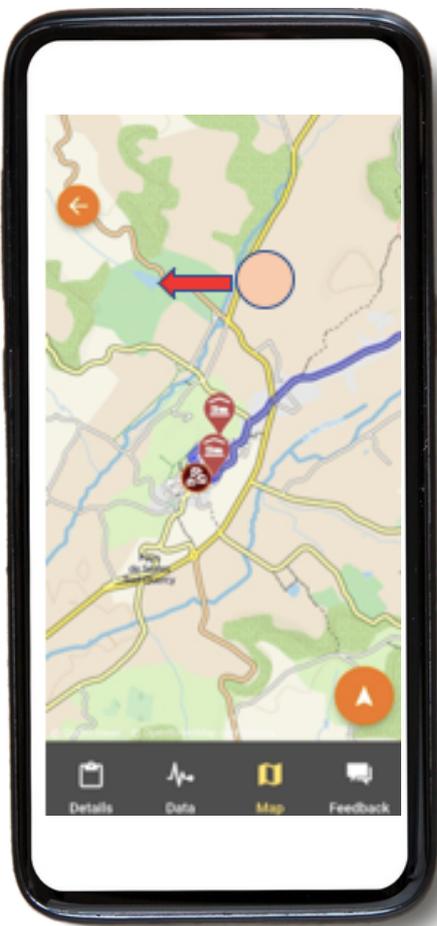
Los smartphones consumen mucha batería si la pantalla está encendida mucho tiempo, lo que se convierte en algo incómodo si necesitas el aparato para seguir la ruta.

Asegúrate de que tu smartphone y la batería externa están completamente cargadas cuando salgas, y no olvides el cable de carga.

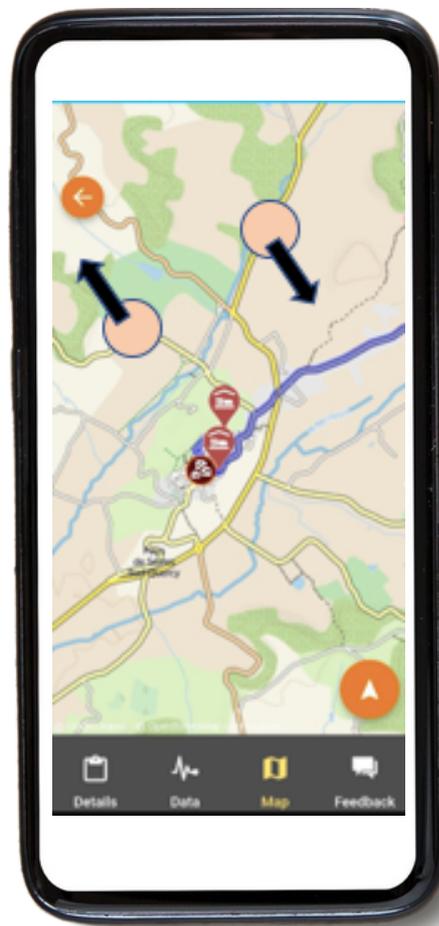
6. Consejos para el uso de la tarjeta

A continuación, encontrarás información más detallada sobre cómo utilizar el mapa interactivo.

Puedes moverte manualmente, rotar, acercarte o alejarte o cambiar la perspectiva del mapa de una vista directa a una vista de "ojo de pájaro". Después de cualquier manipulación, la exploración automática se desactiva. Toca este icono para reenfocar el mapa en su posición y hacer que se mueva. Cuando los iconos están minimizados, como en los ejemplos siguientes, vuélvelos a ver tocando la flecha de la parte inferior izquierda de tu pantalla.



Mover el mapa : Si quieres tener una visión general de los puntos de interés del mapa (lugares turísticos, tiendas de alimentación, etc.), puedes mover el mapa. Lo mejor es utilizar un dedo para mover el mapa en cualquier dirección. Con dos dedos, corres el riesgo de activar accidentalmente uno de los otros tres movimientos posibles del mapa, especialmente el cambio de perspectiva.



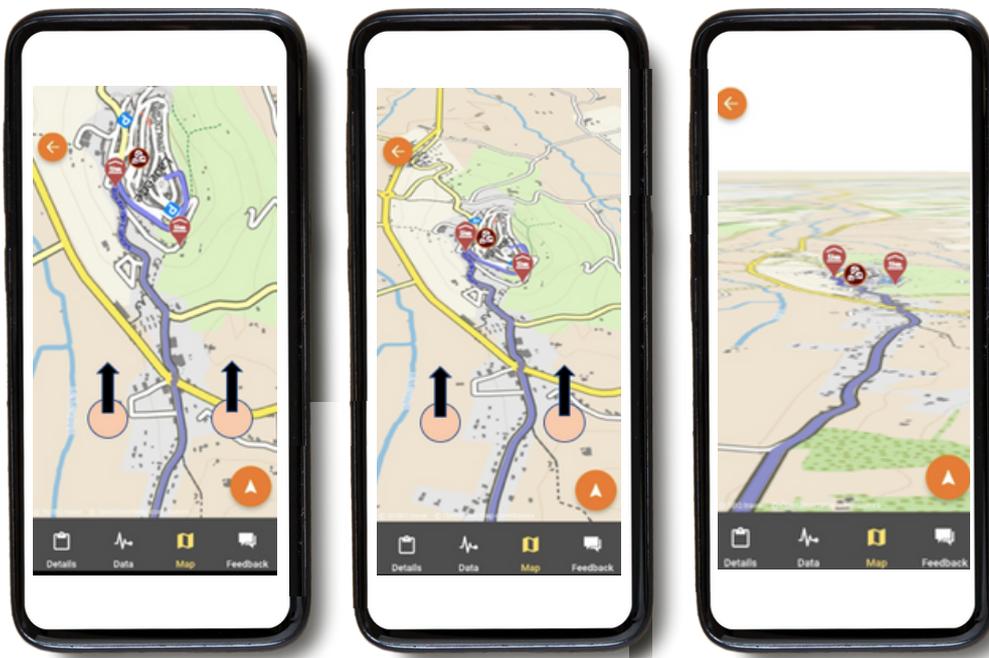
Rotación : mantén las dos puntas de los dedos en una posición fija sobre el mapa y gira la mano para rotarlo.

Acercar o alejar el zoom :



Mantén dos dedos fijos sobre la pantalla y sepáralos para ampliar la imagen (zoom). para alejarte, haz el gesto contrario, acercando los dedos.

Cambio de perspectiva :



Vista de arriba a abajo

Vista inclinada

Vista muy inclinada

Mantén dos dedos fijos y horizontales sobre el mapa, y mueve la mano hacia la parte superior de la pantalla para cambiar de una vista descendente a una vista inclinada o muy inclinada. Para invertir esta vista, mueva la mano hacia abajo en la pantalla.